



Ikt. szám:207/2020

Tisztelt Szőke Zoltán Polgármester Úr!
Tisztelt Képviselőtestület!

Terebesné Kovács Tünde, mint a Kornisné Liptay Elza Szociális és Gyermekjóléti Központ (továbbiakban Kornisné Központ) intézményvezető helyettese, az alábbi szakmai beszámolóban mutatom be az intézmény tevékenységét a 2019-es évre vonatkozóan.

Az intézmény vezetése rendszeres ellenőrzés mellett történik. A gazdálkodást ellátó intézménnyel és a fenntartóval folyamatos az egyeztetés szakmai és pénzügyi szempontból egyaránt. Rendszeresen készülnek szakmai anyagok előterjesztésekhez, beszámolókhöz a jogszabályi változások miatt.

2019-ben számos jogszabályi változás történt, emiatt a fenntartóval együttműködve több jelentős feladatot kellett végrehajtani. A jogszabályi változásokat, elvárásokat figyelembe véve az új feladatok minél könnyebb bevezetése és a felmerülő többletkiadások elkerülése érdekében a rendelkezésre álló pályázatokon részt vettünk, veszünk.

Integrált intézményünk jelentősége az ellátások egymásra épülésében, a komplex szolgáltatásokban, az egyéni szükségletekhez igazodó rugalmas gondozásban van.

Az integráció célja, hogy a különböző gondozási formák egymásra épüljenek és összekapcsolódjanak, a különböző szervezeti struktúrák közötti munka legyen összehangolva, valamint a szolgáltatások szervezése, működtetése hálózatban történjen.

Az intézmény határozatlan időtartamra szóló szolgáltatás végleges bejegyzése a Szabolcs Szatmár Beregi Megyei Kormányhivatal SZ/112/00434-12/2018. számú határozata alapján megtörtént. (Ágazati azonosító: S0233914)

A Kornisné Központ működési iratainak (szakmai program, házirend, ellátási szerződés, szmsz) felülvizsgálata, aktualizálása 2019-ben is megtörtént, ezeket a fenntartó elfogadta.

A jelenleg a működési engedélyeztetés után 69 fogyatékos személy ápoló-gondozó otthoni férőhely részleges kiváltása megvalósul, min. 12, max. 36 fő esetében.

A fennmaradó 33 férőhelyszám egyéb szolgáltatás nyújtása érdekében lenne biztosított, rehabilitációs intézményi egységként.

Az 1/2000. (I.7) SZCSM. rendelet 119. § (1) alapján az intézményi férőhely kiváltási terv elkészült, melyet a Képviselő-testület 339 /2018. (XII.19.) –án kelt határozatával elfogadott.

A támogatott lakhatás működhet az intézmény keretein belül önállóan, vagy szervezetileg is önállóan (Kft vagy intézményi formában).



Intézményünk a következő infrastrukturális és személyi változtatásokat végezte:

- 1., „A” épület férfi oldal: Férőhelyek száma: 17 fő
 - az épületen folyosó falát lélegző vakolattal látták el.
 - 2019-ban folytatódott lakószobák felújítása, festése.
- 2., „A” épület női oldal: Férőhelyek száma: 36 fő
- 3., „B” épület: Férőhelyek száma: 25 fő
4. „C” épület földszint: Férőhelyek száma: 45 fő
 - folyosón ajtók, cseréje
5. „C” épület emelet: Átalakításokat követően a kialakított férőhelyek száma: 65 fő
6. „D” épület földszint: Átalakításokat követően a kialakított férőhelyek száma: 13 fő
 - lakószobák, folyosó festése.
7. „D” épület emelet: Átalakításokat követően a kialakított férőhelyek száma: 6 fő
- 8., „Mosóház”
 - Mosóház felújítása, festése, ajtó, ablak cseréje.
 - Új mosógép és szárítógép lízingelése

Az épületek folyamatos karbantartása szükséges, tisztító festések és burkolások. Elmondható, hogy minőségileg évről évre javuló elhelyezést kapnak az érintettek.

A lakók 4 fős szobákban vannak elhelyezve, és festési, burkolási munkálatok során jelentősen átalakultak az elhelyezési körülmények. A legszembetűnőbb probléma a nem megfelelő fekvőalkalmatosság, a bútorok, ágyneműk elhasználtsága, ami pluszforrások nélkül nem oldható meg. A konyhának mind a felszerelése, mind a falazata, épülete elavult, régi, és nem rendelkezik megfelelő elszívó berendezéssel. A biztonságos munkavégzéshez elengedhetetlen. Szükséges lenne az intézmény belső udvarának burkolatát is rendbe hozni.

A jogszabályban előírt tárgyi feltételeknek megfelelünk, de ezek cseréje, pótlása folyamatosan kell, hogy megvalósuljon. Az épületek karbantartása nem tűr halasztást. Több éves, bizonyos területeken évtizedes lemaradás tapasztalható (konyha elszívó berendezés, tető és nyílászáró). Szükséges a teljes elektromos hálózat felújítása, a D épületrész fotocellájának cseréje akadálymentesség biztosítása érdekében, és a konyhai elszívó rendszer cseréje a biztonságos munkavégzés érdekében. A közeljövőben az újabb épület, Maros szárny, kb. 20 éves kazán modernizálása is megoldandó feladat a folyamatos üzembiztos feladatellátás érdekében.

Az épületek akadálymentesek. A korábbi ajtók, amelyek előregedtek, nem szigeteltek cseréje megtörtént (B épület fotocellás ajtó, ill. 3 további ajtó – C épület 1 kijárati, és 2 közlekedőn lévő- cseréje valósult meg).



Az Intézmény szakfeladatainak bemutatása:

1. Ápolás, szociális és terápiás gyógyszeres csoport, fizioterápiás csoport, házigondozás, ételmezés

Ápolás

A Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által kamarai nyilvántartásba vették intézményünket. Ezáltal oktató és gyakorló képzőhelyként működik intézményünk 2014. évtől. A kamarai nyilvántartás alapján a következő képzésben résztvevő hallgatókat fogadhatja – oktatás céljából- intézményünk:

- Szociális gondozó és ápoló
- Szociális szakgondozó
- Szociális asszisztens
- Rehabilitációs nevelő
- Kisgyermek-gondozó, nevelő
- Ápoló
- Gyakorló ápoló

A Nyíregyházi Szakképzési Centrum Tiszavasvári Szakközépiskolájának szociális gondozó és ápoló hallgatói tanulószereződés alapján állnak foglalkoztatási jogviszonyban intézményünkkel. Jelenleg 55 hallgatóval van tanulószereződésünk. Ez a szám változó, melyet befolyásol a februárban, júniusban végzett, valamint július és szeptember hónapban csatlakozó hallgatói létszám, illetve a fluktuáció.

Időszak: 2018	igényelt összeg	létszám
január	1888668	55 fő
február	1721412	52 fő
március	1639440	46 fő
április	1639440	46 fő
május	1572372	46 fő
június	1440821	68 fő
július	1969260	58 fő
augusztus	1964292	57 fő
szeptember	1691052	47 fő
október	1691052	47 fő
november	1691052	47 fő
december	1691052	47 fő
	20599913 Ft.-	Átlag: 51.3/hó
összesen		

2019. évben a tanulószereződésből mindösszesen 20599913 Ft.- igényünk volt, melyből bér és bérjellegű kiadások, tárgyi eszközök pótlása történt.



Tárgyi eszközök vásárlása tanulószerveződésből:

- 3 db intenzíves ágy
- 30 db kórtermi ágy
- 15 db antidecubitor matrac
- 3 db váladákszívó
- 12 db reggeliző asztal
- 4 db légmentes pelenkatároló
- 350 db törölköző

60/2003. Sz.Cs.M.rendelete alapján a minimum tárgyi feltételeit pótoltuk, 1/2000 Sz.Cs.M. amortizáció rendelete alapján, szintén tanulószerveződésből.

Közösségi szolgálattal kapcsolatban együttműködési szerződés alapján a következő képzőintézményből fogadtunk 4 fő diákot:

- Tiszavasvári Váci Mihály Gimnázium
- Budapesti Komplex SZC Weiss Manfred Szakgimnáziuma, Szakközépiskolája és Kollégium
- NySZC Tiszavasvári Szakgimnáziuma, Szakközépiskolája és Kollégium

Képzettségre vonatkozó adatok – a közvetlen betegellátásra vonatkozóan

	„A” osztály	„B” osztály	„C” osztály	Gyógy- szeres	Mentálhigiénés csoport	Fizioterápiás csoport	Összesen
Diplomás ápoló	0	0	1				1
Emelt szintű ápoló	7	2	7	1			17
Általános ápoló általános asszisztens	1		3	1			5
Szociális gondozó	10	9	15	1			35
Gyakorló ápoló							
Szociális munkás					6		6
Szociálpe- dagógus					1		1
Logopédus					1		1
hittantanár					1		1
Gyógytornász						1	1
Gyógy- masszőr						1	1
Összesen	18	11	26	3	9	2	69



Lakóink egészségi állapotának fokozott ellenőrzése, szűrése miatt, minden ellátott részére panasztól függetlenül EKG, Teljes labor, Belgyógyászati vizsgálat és szükség szerint pszichiátriai vizsgálatot rendeltünk el.

Havi szinten minden lakónk részére vérnyomásmérés, haskörfogat- és testsúlymérés történik 6 fő közmunkaprogramban foglalkoztatott munkatársunk is dolgozott segédápolói, illetve takarító munkakörben, akik nagy segítségére voltak az osztályon foglalkoztatott munkatársaknak.

Tanulmányi megállapodást kötöttünk: 1 fő diplomás ápoló, 6 fő gyakorló ápoló, valamint 1 fő szociális gondozó és ápoló, 0 fő emeltszintű ápoló képzésen résztvevő munkatársunkkal.

Képzések

Intézményünk szakmai ismeretek fenntartása, újítása, bővítése céljából támogatja munkatársait a képzések, továbbképzéseken, való részvételen a következők szerint:

Képzés/továbbképzés megnevezése	„A” épület	„B” épület	„C” épület	Szociális és mentálhigiénés csoport	Mosoda
Diplomás ápoló			1		
Emelt szintű ápoló	2		2		
Gyakorló ápoló	2		4		
Szociális gondozó és ápoló			1		
Kreditpontos képzés	13	4	20	6	
Gimnázium			6		
Belső oktatások (protokollok, szabályzatok, előírások)	18	10	30	6	3
Tűz-munkavédelmi oktatás	22	11	34	6	3

Ápolási, szakápolás (idős/fogyatékkal élő)

	„A” épület	„B” épület	„C” épület	Összesen
Kórházi ellátásba került	49	15	50	114
Kórházból nosocomialis szövődménnyel visszakerült ellátott	5	1	16	22
Szakrendelésen részt vett /alkalom	217	56	495	768
Orvosi ügyelet	25	10	40	75
Teljes ellátást igénylő betegek száma	38	20	82	140
Elhunyt ellátott összesen/kórházban hunyt el	21/8	3/1	28/17	52/26
Főnővér előgondozásban részt vett/főnél	25	15	25	65



Intézménybe költözött, illetve távozott ellátotti létszám 2019. évre vonatkozóan

Intézménybe költözött ellátotti létszám	Idős	Fogyatékos	Összesen
Új	41	10	51
Áthelyezett			
Intézményből távozottak létszáma			
Elhunyt	39	13	52
Áthelyezett			

Ellátottak kor és nem szerinti adatai

Kor	Férfi		Nő	
	Idős	Fogyatékkal élő	Idős	Fogyatékkal élő
18-39	2	3		1
40-59	8	17	1	2
60-64	15	11	1	5
65-69	12	6	10	7
70-74	6	5	10	2
75-79	8	3	14	3
80-89	18	1	21	2
90-	4	-	5	1
összesen	73	46	62	23

Fogyatékossgal élők megoszlása

Fogyatékossg típusa	Férfi	Nő	Összesen
látássérült	1	2	3
hallássérült	1	2	3
mozgáskorlátozott	20	8	35
Értelmileg akadályozott	14	12	31
Kommunikációjában korlátozott	2	0	2
Autizmussal élő	0	0	0
Súlyosan, halmozottan fogyatékos	5	4	9
Nincs fogyatékossg	0	0	0
	41	28	69

Ellátottak megoszlása cselekvőképességük szerint

	Idős ellátott	Fogyatékkal élők	Összesen
Cselekvőképes	109	28	137
Támogatott döntéshozatalban	-	-	



vesz részt			
Korlátozottan cselekvőképes	11	18	29
Cselekvőképtelen	16	23	39

Az ellátotti létszám és a várakozók száma

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján		Várakozók száma a hónap utolsó napján	
	Idős ellátásban	Fogyatékos ellátásban	Idős ellátásban	Fogyatékos ellátásban
Január	103	93	110	11
Február	125	70	110	8
Március	131	70	68	8
Április	132	70	63	8
Május	134	70	57	8
Június	132	70	63	8
Július	134	70	66	10
Augusztus	131	69	62	9
Szeptember	133	69	54	9
Október	135	69	60	11
November	134	69	63	11
December	134	70	68	12

Dátum	Beköltözöttek			Kiköltözöttek		
	Idős	Fogyatékos	Összes	Idős	Fogyatékos	Összes
Január	5	0	5	10	2	12
Február	*23+4	0	27	5	*23	28
Március	11	1	12	5	1	6
Április	4	0	4	3	0	3
Május	9	0	9	7	0	7
Június	1	1	2	3	1	4
Július	6	1	7	5	1	6
Augusztus	2	0	2	5	1	6
Szeptember	6	2	8	3	2	5
Október	2	0	2	0	0	0
November	2	0	2	3	0	3
December	3	1	4	3	0	3
Összes	78	6	84	52	31	83



	Idős	Fogy.	Összes
Tárgyév Január 1.-én ellátást igénybe vevők	108	95	203
Tárgyévben ellátásba bekerült ellátottak	78	6	84
Tárgyévben ellátásból kikerült ellátottak	52	31	83
Tárgyév December 31.-én ellátást igénybe vevők	134	70	204

Gyógyszerelés

2014.évtől a gyógyszeres feladatok a gyógyszerelés szabályzata alapján történik. Lakóink gyógyszerelését 3 fő gyógyszeres nővér végzi. A gyógyszerfelhasználás alapvető szabályai szerint a gyógyszereszkény tartalmához betegek, illetéktelenek nem juthatnak hozzá.

A gyógyszeres szoba kulcsa főmunkaidőben a gyógyszeres nővérnél, hétvégén, a központi portaszolgáltatón van. A FIFO elv, illetve szabályzat alapján történő gyógyszerfelhasználás pontos követése a gyógyszeres nővér feladata. Hétköznapiakon a reggeli és déli gyógyszerosztás a gyógyszeres nővér feladata, a gyógyszerek bevétele a nővér előtt történik.

Az osztályokon készenléti szekrények vannak elhelyezve, melyekben eseti gyógyszereket tárolunk. Ezeket napi szinten ellenőrizzük, felhasználását pontosan dokumentáljuk és fogyasztás esetén azokat pótoljuk. Lejárataikat havonta ellenőrizzük. A szekrényeket kulccsal zárjuk.

Közgyógyellátás igénylése érvényességének nyomon követése, sz.e. kérelem beadása a hosszabbításra, a szakorvosok által kiadott gyógyszer-illetve nadrágpelenka és inkontinenciabetét javaslatának rögzítése számítógépes programban a gyógyszeres nővérek feladata. Egyéb feladataink mellett az egyéni gyógyszer-felhasználási lap és a gyógyszeres számlák elkészítését is mi végezzük minden hónap első hetén. Havi szinten megrendeljük a lakók gyógyszereit, az alap-és szakellátási feladatokat biztosító gyógyászati eszközöket, mint pl. a gumikesztyűt, szájmaszkot, injekciózáshoz szükséges eszközöket, sebkötözésre használt eszközöket, katéterezés eszközeit, krémeket, kenőcsöket, fertőtlenítő kézmosót, nadrágpelenkákat, a szondatápláláshoz használatos eszközöket és tápszereket, a készenléti gyógyszereket-láz és fájdalomcsillapítók, hányáscsillapítók, székletlazítók, has fogók. Bevezettük a viziten vizsgált betegek ambuláns lapjának rögzítését a már használt számítógépes programunkban. Minden hónap utolsó hetén megírjuk a lakók részére a következő havi ápolási lapot az egyéni gyógyszer-felhasználási nyilvántartó lap alapján, melyet szintén a gyógyszeres nővérek vezetnek. Éves összesítőt vezetünk az antibiotikum felhasználásáról. 2019 évben szakmai továbbképzésen 1 gyógyszeres nővér vett részt.

2019-ben 319 Seni nadrágpelenka recept került felírásra. 8 lakónak havi rendszerességgel került nyomtatásra TenaPants (bugyis) pelenka recept. 5 lakónak szükség esetén/ havi rendszerességgel kerül nyomtatásra a SeniControl inkontinencia betét recept. Felírt antibiotikum tabletták száma 78 doboz, felírt antibiotikum injekciók száma 112 darab volt.



Szociális és terápiás csoport

Intézményünk mentálhigiénés csoportjában 7 főállású, illetve 1 fő megbízási szerződéssel rendelkező és 1 fő részmunkaidős munkatárs dolgozik. A csoporttagok az általuk ismert és az intézmény lakói körében alkalmazott különböző módszerekkel, technikákkal végzik az egyéni és csoportos segítségnyújtást. A csoporttagok hatékony munkájához elengedhetetlen a lakók megismerése és a folyamatos együttműködés az ápoló-gondozó személyzettel, más szakemberekkel, valamint hozzátartozókkal.

Az egyéni gondozási és fejlesztési tervek kidolgozásához, a programok kialakításához ismernünk kell a lakók általános életkori, valamint betegségi típusokhoz, fogyatékosági kategóriákhoz kötődő sajátosságain túl az alapvető egyéni jellemzőiket is. / pl. egészségi, mentális, fizikális állapot, szociális helyzet, kapcsolatrendszer, intézménybe kerülés körülményei, eddigi életút /

Mindezek figyelembevételével szervezzük programjainkat, rendezvényeinket, biztosítjuk az egyéni gondozási és fejlesztési tervek feladatainak megvalósítását.

Lakóegységenként, osztályonként 2-2 munkatárs a lakók egyéni szükségleteihez igazodó mentálhigiénés feladatokat látja el, a heti programok, intézményi rendezvények megszervezése, lebonyolítása team-munkában történik.

Osztályonként végzett napi, illetve igény szerinti tevékenységek:

- segítő beszélgetés
- csoportosfoglalkozások / manuális tevékenységek, játék,felolvasás,zenehallgatás, közös éneklés
- konfliktus kezelés, az intézménybe kerülés krízisének oldása új lakó esetén
- kávéosztás, bevásárlás, postai küldemények szétosztása
- levelezés, kapcsolattartás hozzátartozókkal
- lakók társas kapcsolatainak megerősítése, bővítése lakóközösségen belül és kívül
- megemlékezés elhunyt lakóinkról
- tárgyi környezet fejlesztése /dekoráció, virágültetés, díszítés stb./
- gondozási és fejlesztési tervek elkészítése, értékelése
- egyéni képességfejlesztés
- szociális ügyintézés / pl. gondnokság alá helyezés ügyekben elmeszakértői vizsgálat, illetve bírósági tárgyalás esetén, hivatali, hatósági, pénzügyi ügyek intézése /
- intézményi újság szerkesztése
- étkezéseknél gondozó személyzetnek segítségnyújtás
- intézményi programok, rendezvények hagyományaink szerint, illetve a lakók elvárásainak megfelelően kerültek megrendezésre.

Hónap	Program	Programon résztvevők száma
Január	Palacsintasütés az A és B épületben,beszélgetés,éneklés. Palacsintasütés a C és D épületben,zenehallgatás,beszélgetés.	38 idős, 22 fogyatékos 75 idős,28 fogyatékos



Február	Kávéház a C épületben /Habos kávé fogyasztása, éneklés, beszélgetés/	64 idős, 18 fogyatékos
	Irodalmi kör farsangi műsora /vidám jelenetek, jelmezverseny, kislemez égetés, zenés mulatság/	58 idős, 30 fogyatékos
	Valentin nap /muffin fogyasztás, beszélgetés, házastársak köszöntése/	A,B,C,D épület minden lakója
Március	Torkos csüttörök a C épület emeletén/zúzapörkölt puliszkával, beszélgetés, nótázás/	68 idős, 32 fogyatékos
	Nőnap /Női lakók köszöntése, sütemény felszolgálása/	minden női lakó
	Nemzeti ünnep /megemlékezés a Vasvári Pál szobornál/	8 idős, 7 fogyatékos
	Pilvax kávéház /Történelmi megemlékezés, habos kávé, sütemény fogyasztása/	45 idős, 28 fogyatékos
Április	Kirándulás Máriapócsra Kirándulás Tiszalökre	4 idős, 1 fogyatékos 4 fogyatékos
	Költészet napi kávéház /Versek felolvasása minden épület ebédlőjében, kávé fogyasztás, beszélgetés/	75 idős, 34 fogyatékos
Május	Húsvéti forgatag/Irodalmi kör műsora, sonka, sütemény, böjtös káposzta fogyasztása/	68 idős, 42 fogyatékos
	Anyák napja /óvodások köszöntő műsora, sütemény és forró csoki felszolgálása//	38 idős, 28 fogyatékos
Június	Férfi nap /férfi lakók köszöntése/	minden férfi lakó
	Pünkösdi forgatag/lengőteke bajnokság, Irodalmi Kör műsora, sütemény fogyasztás, zenehallgatás/	48 idős, 36 fogyatékos
Július	Szabadtéri főzés-paprikáskrumpli, éneklés, beszélgetés.	48 idős, 42 fogyatékos
	Krumpli lángos sütés a szabadban, zenehallgatás, beszélgetés	52 idős, 46 fogyatékos
	„Strandparty”/Nagy Adrián, Nagy Alexa fellépése, sós palacsinta, málnahab fogyasztása, mulatság az udvaron/	62 idős, 47 fogyatékos
Augusztus	Puliszka és hagymatokány főzés, beszélgetés, éneklés minden épületben.	63 idős, 47 fogyatékos
	Anna-bál a kastélyépület társalgójában/Nagy Lajos, Dezső Lajos fellépése, mulatság, üdítő és fagyalt fogyasztás./	58 idős, 47 fogyatékos
Augusztus	Főtt kukorica-party /szabadban főtt kukorica, zenehallgatás, beszélgetés/	42 idős, 35 fogyatékos
	„Üdítő terasz” /Pogácsa, üdítő, Nagy Alexa és Nagy Adrián műsora az	57 idős, 46 fogyatékos



	udvaron/	
	Lecsófőzés a szabadban.	56 idős, 48 fogyatékos
	Görög katolikus püspöki látogatás/Közös éneklés, imádkozás, beszélgetés C épület emeletén/	12 idős, 8 fogyatékos
Szeptember	Főtt kukoricafogyasztás, fagyaltozás, nyarat idéző beszélgetés minden épületben	64 idős, 48 fogyatékos
	Kirándulás Erdőhorvátiban	6 idős, 10 fogyatékos
Október	„Idősek heti program” – Kávéház a kastélyépület társalgójában	37 idős, 29 fogyatékos
	„Idősek heti program” – Sportnap az intézmény udvarán	28 idős, 23 fogyatékos
	„Idősek heti program” – Töknap- tökből készült finomságok kóstolása, az Irodalmi Kör őszi köszöntő műsora	34 idős, 27 fogyatékos
	„Idősek heti program” – Lecsófőzés	52 idős, 38 fogyatékos
	„Idősek heti program”- Nostalgia vonatkozás a városban	41 idős, 28 fogyatékos
	Megemlékezés az 1956-os forradalomra Versek olvasása, „56-os” emlékek felidézése lakóinkkal a C épület emeletén	21 idős, 13 fogyatékos
	Mindenszentek, Halottak napi megemlékezés /gyertyagyújtás, közös ima, éneklés a kegyeleti falnál/, Görög katolikus szentmise, református istentisztelet	22 idős, 16 fogyatékos
November	Márton-nap / libazsíros kenyér, sütemény/	58 idős, 36 fogyatékos
December	Mikulás-csomag osztás	minden lakó részére
	Irodalmi kör „mikulás műsora”	26 idős, 18 fogyatékos
	Karácsonyi műsor, közös éneklés, ajándékosztás/ mézeskalács, intézményi falinaptár/ minden épületben	Minden lakó részére

Heti programok

NAP	PROGRAM
Hétfő	Egyéni és csoportos beszélgetések /A,B,C/ Manuális foglalkozás,játék/B,C/ Irodalmi kör foglalkozása/A/ Felolvasás/A/
Kedd	Egyéni és csoportos beszélgetések/A,B,C/ Manuális foglalkozás,játék/B,C/ Irodalmi kör foglalkozása/A/ Felolvasás/B/
Szerda	Egyéni és csoportos beszélgetések/A,B,C/ Felolvasás/C/ Manuális foglalkozás,játék/B/ Zenehallgatás/B/



Csütörtök	Egyéni és csoportos beszélgetések/A,B,C/ Manuális foglalkozás,játék/B,C/ Filmvetítés/A/ Felolvasás/B,C/
Péntek	Egyéni és csoportos beszélgetések/A,B,C/ Közös éneklés/A/ Játék, manuális foglalkozás/B,C/

Havonta református Istentisztelet, görög katolikus szentmise.

Panaszbejelentés kezelése

Intézményünkben a lakók panaszai- elsősorban az együttélési szabályok megsértésével összefüggésben- az Érdekképviselői Fórum ülésin kerülnek megtárgyalásra:

Időpont	Probléma	Intézkedés
2019.04.11.	Lakótársak nyugalmanak megzavarása, agresszivitás, pszichiátriai betegség tüneteinek súlyosbodása miatt /Sz.L. fogyatékos lakó /.	Érdekképviselői Fórum kezdeményezése Sz. L. állapotának megfelelő, speciális intézményben történő áthelyezésére az intézmény vezető felé.
2019.06.19.	Lakótársak nyugalmanak megzavarása, ittas állapot miatti konfliktusok /R.S. idős lakó/.	Érdekképviselői Fórum és az intézményvezető általi figyelmeztetés a házirend, együttélési szabályok betartására vonatkozóan.
2019.07.22.	Agresszív viselkedés miatti konfliktus/P.S.ZS. fogyatékos lakó/	Érdekképviselői fórum kezdeményezése az intézményvezető felé az együttélési szabályokra történő figyelmeztetésre.
2019.11.14.	Alkoholfogyasztás miatti konfliktusok (R.S. idős lakó)	Érdekképviselői Fórum és az intézményvezető általi figyelmeztetés az együttélési szabályok betartására vonatkozóan



Fizioterápiás csoport

A fizioterápiás ellátásokat 2 fő végzi: 1 fő gyógytornász, 1 fő gyógymasszőr.

Betegpopuláció: 88

1. Neurológiai betegek 26%
2. Geriátriai/Belgyógyászati 31%
3. Reumatológiai és egyéb degeneratív betegségek 17%
4. Traumatológiai 16%
5. Ortopédiai 10%

Egy bentlakásos, időskorúakat és fogyatékkal élőket ellátó intézményben több betegség is jelen lehet egyszerre, ezért azt a módszert és olyan terhelési szintet kell választanunk, amely egyik betegség szempontjából sem kontraindikált. A gyógytornász és gyógymasszőr feladata figyelembe venni a beteg korát, szellemi képességét, a betegség jellegét, stádiumát, lefolyását, az aktuális állapothoz való alkalmazkodással. Fogyatékoság esetén, vagy időskorban teljes értékű funkcionális elérése helyett rendszerint meg kell elégedni azzal, hogy a beteg ismét képessé váljon a mindennapi tevékenységeinek önálló elvégzésére. A könnyebben mozgó (fennjáró, vagy oda vihető) betegek fizioterápiáját megfelelőbb körülmények között a gyógytornateremben kezelőágyon, segédeszközökkel, tornaszerekkel, elektroterápiás készülékekkel lehet végezni. A helyhez kötött, vagy fekvő ellátottak kezelése az osztályokon, illetve a betegágyak mellett történnek, melyekhez gyakran előkészítés is szükséges: a beteg és környezetét alkalmassá kell tenni a mobilizációhoz.

1. Neurológiai betegek

90%-ban stroke-on átesett, féloldali bénultak. Kezelésük folyamatos, rendszerint heti 1-3 alkalommal történik.

2. Geriátriai betegségcsoport

Ebbe a csoportban lévő betegek kezelésének célja az önálló életvitelre való, belgyógyászati vagy sebészeti betegség következtében elvesztett képesség helyreállítása. Míg fiatalabb betegek esetében a teljes értékű funkcionális elérése a cél, idős korban rendszerint meg kell elégedni azzal, hogy a beteg ismét képessé váljon a mindennapi tevékenységeinek önálló elvégzésére.

3. Reumatológiai betegségcsoport

A reumatológiai betegségek kezelése többnyire tüneti, így látványos gyógyulás nem következik be, viszont a betegek szubjektív érzete kezelése után jobb, fájdalmuk csökken és a megtanult torna folytatásával ez fenntartható, betegség progressziója csökkenthető.

4. Traumatológiai betegségcsoport

Kis hányada a lakóknak, törések ficamok utáni korai funkcionális kezelés, mely folyamatosan minden nap történik, a teljes gyógyulásig.

5. Ortopédiai betegségcsoport

Ízületi kopásos, csípő- és térd protéziselt, amputált betegek. Utóbbi betegeknél naponta a művégtag felsegítése, járatás, csonkolt végtag rendszeres fáslizása, a megmaradt ízületek mozgástartományának fenntartása.



Alkalmazott fizioterápiás eljárások:

Passzív eljárások

- fektetési kontroll, - passzív kimozzgatás,- kontaktúra nyújtás,- spazmus oldás,- masszázs,- lymphoedema kezelés.

Aktív eljárások

- légző torna, - izometriás gyakorlatok, - vezetett aktív gyakorlatok, - aktív izomfejlesztés, - ROM fokozó gyakorlatok, - környező ízületek tornája, - ép végtag tornája, - vénás torna, - csonk torna, - tartásjavító gyakorlatok, - gerinctorna, - Stretching: Aktív/Passzív, - PIR (postizometrikus relaxáció), - fordulás facilitálása, - felülés facilitálása, - kiülés ágy szélére, - átülés karosszékbe, - felállás facilitálása, - egyensúly fejlesztése, - ülés egyensúly, - állás egyensúly, - manuálterápia, - McKenzie módszer (gerincsérv kezelés), - funkcionális kezelés (Magnus szerint), - járás előkészítés, - átszállás kerekesszékbe, - közlekedés kerekesszékekkel, - járás gyakorlatok segédeszközzel/nélkül, - manipulációs gyakorlatok, - Kryoterápia, - bandazsolás, - elektroterápia, - önellátó feladatok.

Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás, mint szociális alapszolgáltatás segítséget nyújt a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból felmerülő problémáik megoldásában. Feladataink közé tartozik az ellátott fizikai, mentális és egészségügyi állapotának hosszútávon történő megőrzése, az ellátott segítése a számára szükséges szociális ellátásokhoz való hozzájutásban. Például segítséget nyújtunk közgyógyellátás igénylésében, települési gyógyszerellátás igénylésében.

Házi segítségnyújtás keretein belül szociális segítséget, és személyi gondozást biztosítunk.

Házi segítségnyújtásban biztosított tevékenységek, résztvékenységek:

Szociális segítség:

A lakókörnyezet higiéniai megtartásában való közreműködés körében:

takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségében (hálószoba, konyha, fürdőszoba)

mosás

vasalás

Háztartási tevékenységekben való közreműködést

bevásárlás

segítségnyújtás ételkészítésben

segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában

Személyi gondozás keretében:

Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás
- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése



- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében

Gondozási és ápolási feladatok körében:

- mosdatás, fürdetés, öltöztetés
- ágyazás, ágyneműcsere
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
- haj, arcszőrzet ápolás
- száj, fog és protézis ápolása
- körömápolás, bőrápolás
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
- mozgatás ágyban, decubitus megelőzés, felületi sebkezelés
- sztómaszák cseréje
- gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása
- vérnyomás és vércukor mérése
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás
- a háziorvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig)

A gondozói munkakör betöltéséhez, az 1/2000. SzCsM rendelet szerinti szociális gondozó és ápoló szakképesítés szükséges. 2018 naptári évben összesen 16 fő szociális gondozó és ápoló, valamint 2 fő szociális szakgondozói végzettséggel rendelkező munkavállaló volt foglalkoztatva az egész évet tekintve. A 2019 évre a fluktuáció volt jellemző, ami a következőképpen alakult: 2 fő munkaviszonya közös megegyezéssel megszüntetésre került, 1 főnek határozott ideig tartó szerződése nem lett meghosszabbítva, 1 fő a bentlakásos intézetbe kérte áthelyezését, 1 fő fizetés nélküli szabadságról tért vissza, 1 főt pedig sikerült felvennünk. Tehát az aktív dolgozói létszám 2019.12.31.-én 12 fő.

2019. december 31.-én, munkakörüket aktívan ellátó munkavállalók képzettsége a következő képen alakul;

Képzettségre vonatkozó adatok – a házi segítségnyújtásra vonatkozóan

	Házi segítségnyújtás csoport	Összesen
Szociális gondozó	10	10
Szociális szakgondozó	1	1
Gyakorló ápoló	1	1
Összesen	12	12



Intézményünk szakmai ismeretek fenntartása, újítása, bővítése céljából támogatja munkatársait a képzéseken, továbbképzéseken, való részvételen a következők szerint, az összes munkavállalót tekintve 2019-ben. (Munkavállalóink folyamatosan képzik magukat, hogy a munkájuk során felmerülő kihívásoknak maradéktalanul megfeleljenek.)

Képzés/továbbképzés megnevezése	Házi gondozás és segítségnyújtás
Diplomás ápoló	1 fő (passzívált félév)
Gyakorló ápoló	1 fő
Kreditpontos képzés	1 fő
Egyéb Főiskolai képzés	1 fő
Gimnázium	1 fő
Belső oktatások (protokollok, szabályzatok, előírások)	15 fő
Tűz-munkavédelmi oktatás	15 fő

Ellátottjaink egészségi, mentális állapotának, illetve szociális helyzetének fokozott ellenőrzése, figyelemmel követése történik szakképzett gondozók által. Ellátottjainknál folyamatos vérnyomásmérés, igény szerinti vércukor-mérés, laborvizsgálatok, háziorvossal folyamatos kapcsolattartás a betartandó terápiával kapcsolatban. Figyelemmel követjük klienseink szociális helyzetét is, szükség szerint segítséget nyújtunk problémáik megoldásában, szociális helyzetük javításában.

A gondozási szükséglet változtatásával egyre hanyatlóbb egészségi állapotú ellátottak kerülnek be házi gondozásba, több esetben rövid ideig veszik igénybe a házi segítségnyújtást, tőlünk kerülnek be szociális intézménybe. Egyre több az idős elesett ember, a szociálisan rászoruló. Ellátottjaink egészségi állapota folyamatosan romlik az idő múlásával, egyre gyakrabban kerülnek be kórházba, szociális intézménybe.

	Ellátottak	Összesen
Kórházi ellátásba került	27	41
Kórházból nosocomialis szövődménnyel visszakerült ellátott	-	-
Szakrendelésen részt vett /alkalom	48	130
Orvosi ügyelet	14	17



Teljes ellátást igénylő betegek száma	19	19
Elhunyt ellátott/kórházban hunyt el	4/4	4/4
Előgondozásban részt vett/főnél	29	29

Intézménybe költözött, illetve távozott ellátotti létszám 2019 évre vonatkozóan

	Idős	Összesen
Intézménybe költözött létszám	12	12
Családhoz költözött létszáma	3	3
Elhunyt	3	3

Ellátottak kor és nem szerinti adatai

Kor	Ellátott	
	Férfi	Nő
18-39	0	0
40-59	0	0
60-64	0	5
65-69	2	3
70-74	4	7
75-79	2	18
80-89	7	34
90-	1	8
összesen	16	75

Fogyatékoság megoszlása

Fogyatékoság típusa	Férfi	Nő	Összesen
Látássérült	1	4	5
Hallássérült	2	2	4
Mozgáskorlátozott	2	7	9
Értelmileg akadályozott	0	0	0
Kommunikációjában korlátozott	0	1	1
Autizmussal élő	0	0	0
Súlyosan, halmozottan fogyatékos	1	1	2
Nincs fogyatékoság	10	60	70
	16	75	91



Ellátottak megoszlása cselekvőképességük szerint

	Idős	Összesen
Cselekvőképes	87	87
Támogatott döntéshozatalban vesz részt	0	0
Korlátozottan cselekvőképes	1	1
Cselekvőképtelen	3	3

Demens ellátottak megoszlása

Kor	Férfi	Nő	Összesen
18-39	0	0	0
40-59	0	0	0
60-64	0	2	2
65-69	0	0	0
70-74	1	0	1
75-79	2	2	4
80-89	1	8	9
90-	0	3	3
összesen	4	15	19

Gondozási forma

Gondozási forma	Férfi	Nő	Összesen
Személyi gondozás	16	74	90
Szociális segítség	0	1	1
Megszűnt személyi gondozás	5	13	18
Megszűnt szociális segítség	0	0	0

Élelmezés

Az élelmezés a táplálék elfogyasztásánál szélesebb fogalom, szervezett formában működő, irányított étkezés, mely figyelembe veszi az egyén objektív és szubjektív táplálkozási igényeit, s feladata ennek kielégítése. Jellemzően magában foglalja az étkezés környezetét, a nyersanyag kiválasztását, az alkalmazott ételkészítési technológiát, a konyha felszereltségét, az ellátást végző személyeket.

A közétkeztetés fogalmán hétköznapi értelemben azt a közösségi ellátást értjük, ahol a csecsemőktől az idősekig rendszeresen, tervezett és szervezett keretek között, naponta egyszer vagy többször étkezést biztosítunk. A közétkeztetést a 37/2014 (IV.30.) EMMI-rendelet szabályozza.



A közétkeztetés feladata az ellátottak szubjektív és objektív táplálkozási igényeinek kielégítése, a táplálkozási szokásainak irányítása, befolyásolása az egészséges táplálkozás alapelveinek megfelelően.

Intézményünk, lakóink számára egész napos ellátást biztosít. Az idősök ellátása során figyelembe kell venni az életkorra jellemző élettani változásokat, és ezt maximálisan ki kell tudni elégíteni. Az ételek összeállításánál a szükséges tápanyagok biztosítása mellett figyelembe kell venni a megváltozott táplálkozási igényeket, az egyes ételek szervezetre gyakorolt hatását, az emésztőrendszer csökkent működését, a rágóképességet, az íz érzést.

Komoly meghatározó szerepet játszik a dolgozók létszáma, összetétele, nem, szakképzettség, kor és gyakorlati tapasztalat szerinti megoszlása. Az ellátás minőségét nagymértékben befolyásolja az ételmezési hely berendezés-eszközparkja, annak összetétele, kapacitása és korszerűsége. A konyhaműködéshez nélkülözhetetlen a megfelelő gépek, berendezések biztosítása, melyeknek az ellátási feladathoz igazodó méretűnek és kapacitásúnak kell lennie.

Az ételmezésen dolgozó munkatársak folyamatos kontaktusba vannak a lakókkal, az intézményben dolgozókkal. Emberekben és ízlésekben kell gondolkodni, hiszen az étel örömforrás, amit jó elfogyasztani, élvezni az ízét, illatát, színeit. Az ételt jó adni és kapni is. Folyamatosan szem előtt kell tartani az életkori, a fizikai aktivitásból adódó, ill. az egészségi állapotból adódó különbségeket. Figyelembe kell venni az egészséges táplálkozás alapelveit, a hazai táplálkozási szokásokat, hagyományokat is. Mivel intézményünk lakóit főleg idős, beteg emberek alkotják, így nagy figyelmet kell fordítani egészségi állapotukra. Napi ötszöri étkezést biztosítunk az étrend változatosságát és idényszerűségét figyelembe véve. Az étlaptervezést dietetikus segíti, aki a diétás étlapokat tervezi meg, melyek a következők:

- normál étrend
- diabetes
- diabetes-májkímélő
- diabetes-Giordano-Giovanetti
- diabetes-purinszegény
- diabetes-tejfehérjementes
- syncumar
- ulcus-májkímélő
- pancreatitis-epekímélő
- koleszterinszegény
- Az étrend összeállításánál fontos az emészthetőség és az állag. Ez alapján alkalmazunk:
 - normál
 - könnyű-vegyes
 - rotszegény
 - rostdús
 - pépes
 - folyékony étrendet.

Az ételmezésen dolgozók összetétele:

1 fő ételmezésvezető

1 fő ételmezési könyvelő

2 fő szakács, akik diétás szakácsképesítéssel is rendelkeznek



9 fő konyhai kisegítő

Az ételmezésen dolgozók munkáját 2 fő közfoglalkoztatott munkatárs is segíti.

A 2019. év folyamán intézményünk főzőkonyhája jelentős felújításon esett át. Átalakításra, kialakításra kerültek a raktárak, öltöző, teakonyha, iroda, melyek megfelelnek az előírásoknak.

Beszerezésre került 1 db gőz-párolósütő, 2 db hűtőszekrény és 1 db fagyasztóláda.

Folyamatosan törekszünk arra, hogy az ételmezésen dolgozó munkatársak fejlesszék tudásukat, képzéseken vegyenek részt. Jelen pillanatban 3 fő munkatárs szakács képzését megszerzését végzi.

Szeretnénk a jövőben még legalább 2 fő tekintetében a diétás szakács képzés megszerzését biztosítani.

Intézményünk főzőkonyhája a bentlakók ételmezése mellett a szociális étkeztetés keretében is biztosítja a napi egyszeri meleg ételt. Emellett vendégétkeztetést és munkahelyi étkeztetést is végzünk. Munkahelyi étkeztetés adagszáma a 2019. évben: 1924. Vendégétkeztetés adagszáma 2019. évben: 4672. Szociális étkeztetés adagszáma 2019. évben: 14190.

2. Étkeztetés, idősek nappali ellátása, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Étkeztetés

Tiszavasvári közigazgatási területén élő, szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguknak, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani különösen:

- koruk,
- egészségi állapotuk,
- fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük,
- szenvedélybetegségük, vagy
- hajléktalanságuk miatt.

Az alapszolgáltatási forma célja, a helyi lakosság egészségügyi, mentális, fizikai vagy egyéb szociális rászorultságából adódó hátrányainak enyhítése.

Az intézmény az ellátást igénybe vevők részére, a napi egyszeri meleg étkezés biztosításával az életminőség javítását, a rászoruló lakosság egészségügyi és fizikai állapotának szinten tartását és romlásának megelőzését kívánja elérni.

További cél a település lakosságmegtartó erejének növelése, szociális szolgáltatások körének bővítésével.

A szociális étkeztetés alapszolgáltatás biztosításával az egészségügyi állapot szinten tartása várható, ugyanis a napi egyszeri meleg fő étkezéssel változatosabb, kiegyensúlyozottabb, ezáltal egészségesebb étrend biztosítható.

Ez hosszabb távon betegségmegelőző hatású, az egészségügyi vagy szociális okból kialakult alultápláltság megelőzhető. Emellett kiemelkedő jelentősége van a napi egyszeri rendszeres személyes találkozásnak. Ez az idősek, egyedül élők életvezetését segíti, napi rendszeres programmá válik az étel kiszállításával megbízott személlyel való találkozás, az elzártság érzésének oldása. Az ételkihordás lehetőséget ad arra, hogy az érintett segítséget kérjen. Az intézmény ez által jelzést kaphat az igénybe vevő állapotának esetleges romlásáról, illetve hogy milyen jellegű segítségre van szüksége.



Az étkeztetés a szociális ellátórendszer első szintjének feladatát látja el. Ezen keresztül közvetlen információkat kapunk a rászorulókról.

Az étkeztetésben részesülők az ebédet elfogyaszthatják:

- helyben, a KornisnéLiptay Elza Szociális és Gyermekjóléti Központ telephelyén: 4440 Tiszavasvári, Hősök út 38. szám alatt,
- saját ételhordójukban is elvihetik az ellátás telephelyéről (Tiszavasvári, Hősök út 38.), valamint a KornisnéLiptay Elza Szociális és Gyermekjóléti Központ székhelyéről (Tiszavasvári, Vasvári Pál út 87.), az étel kiadagolása a KornisnéLiptay Elza Szociális és Gyermekjóléti Központ konyháján történik
- étkeztetést igénybevevők részére, saját ételhordó biztosítása mellett az ebédet az intézmény házhoz szállítja.

Intézményünk a lakossági igényeknek, szükségleteknek megfelelően személyre szabott differenciált szakmai munkával ellátja a város idősgondozásával összefüggő szociális alapszolgáltatási feladatokat. A mindennapi munka középpontjában a gondozásra, ápolásra szoruló emberek fizikai szükségleteinek ellátása, boldog, békés öregkor megteremtése és az egyes célcsoportokba tartozó ellátottak lelki harmóniájának megőrzése áll.

Étkeztetést igénybe vevők adagszáma 2019-ben:

Srsz.	Hónap	Teljesítés - adag
1.	Január	1243
2.	Február	1170
3.	Március	1257
4.	Április	1234
5.	Május	1309
6.	Június	1168
7.	Július	1335
8.	Augusztus	1264
9.	Szeptember	1170
10.	Október	1280
11.	November	1264
12.	December	1189
	Összesen:	14883

Ellátottak átlagos száma: 59,29 fő

Ellátottak számának alakulása 2019-ben

Ellátottak száma (fő) 2018. 12. 31. napján	Ellátásból kikerültek száma (fő)	Ellátást igénybe vették (fő)	Ellátottak száma (fő) 2019. 12. 31. napján
58	40	45	63



Ellátottak száma az ellátás igénybevétele alapján

	Étkeztetésben részesül	
	helyben fogyasztja vagy elviszi	lakására szállítják
Előző év XII. 31-én	8	50
Tárgyév folyamán ellátásba vettek	7	38
Ellátottak számának alakulása 2019-ben		
Tárgyév folyamán ellátásból kiskerült	3	37
Tárgyév XII. 31-én	12	51

Az adatokból kitűnik, hogy a szolgáltatás igénybevétele egyre népszerűbb a jogosultak körében. Ez egyrészt köszönhető annak, hogy az étkeztetést a Kornisné Központ biztosítja saját konyhájáról, másrészt egyre több idős ember – egészségi állapotuk miatt – tart igényt külső támogatásra annak érdekében, hogy a napi egyszeri meleg étel számára biztosított legyen. Várhatóan az ellátotti létszám évről évre növekedni fog.

Idősek nappali ellátása

Az idősek nappali ellátásának feladat az idős emberek egészségügyi és pszichés ellátása, tartalmas klubélet biztosítása azok részére, akik még koruknál fogva képesek közösségben tölteni mindennapjaikat.

A nappali ellátást nyújtó szolgáltatás elsősorban a saját otthonukban élők részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, étkezésre, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szolgáltatásokra.

Az idősek szociális jellemzői, specifikus szükségletei:

- a kor előrehaladtával a fizikai állóképesség, a szellemi teljesítőképesség romlik, ami betegségekkel párosulva az idősek jelentős részét akadályozza a mozgásban és a szükségleteik kielégítésében
- az idős embernek specifikus szükséglete van, mert speciális a helyzete a felhalmozódott veszteségek miatt
- romlik az egészsége, rosszabb lesz szerveinek működése, nehezebben mozog. Mindez kiszolgáltatott helyzetbe hozza
- megszűnnek korábbi begyakorolt feladatai, csökkenek tennivalói
- korábbi közösségében megszűnik fontosnak lenni, ezért a fölöslegesség érzete alakul ki
- elmagányosodik, mert elhalnak mellőle szerettei, kortársai
- lazulnak, illetve szakadnak kapcsolatai
- munkaképességének csökkenésével a megélhetés anyagi feltételei is romlanak.

A kóros öregedés kialakulásának rizikófaktorai:

- rossz szociális körülmények
- stresszhatások
- krónikus testi, lelki betegségek



- tartós magány, elszigetelődés
- gyászreakció megjelenése, feldolgozhatatlansága
- szellemi elfoglaltság hiánya
- családi konfliktusok
- élvezeti szerek túlzott fogyasztása
- mozgásszegény életmód, negatív énkép

Szervezeti filozófiánk:

A koruk, egészségi állapotuk, szociális helyzetük miatt professzionális segítséget igénylők szakszerű szakmai támogatása szükségleteiknek megfelelő módon. A Kornisné Liptay Elza Szociális és Gyermekjóléti Központ által nyújtott szolgáltatásokat az igénybevevő ellátottak életminőségének, kapcsolatrendszerének megőrzése, erősítése, elősegítése. Komplex egymásra épülő, minőségi szociális alapszolgáltatások széles választékát kínáljuk, megértő, tiszteletteljes, felelős magatartást tanúsító, megfelelően képzett szakemberekkel. Intézményi kollektívánk alapvető célkitűzése az értéktérítés, a felhalmozódó tudás és tapasztalat folyamatos továbbadása és az értékek közvetítése.

Az intézmény által biztosított szolgáltatási elem az idősek nappali ellátásában:

- tanácsadás: az igénybe vevő bevonásával történő, jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdésére reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő vélemény-, javaslatkialakítási folyamat, a megfelelő információ átadása valamilyen egyszerű vagy speciális felkészültséget igénylő témában, amely valamilyen cselekvésre, magatartásra ösztönöz, vagy nemkívánatos cselekvés, magatartás elkerülésére irányul,
- esetkezelés: az igénybe vevő, vevők szükségleteinek kielégítésére (problémájának megoldására, illetve céljai elérésére) irányuló, megállapodáson, illetve együttműködésen alapuló, tervszerű segítő kapcsolat, amely során számba veszik és mozgósítják az igénybe vevő, vevők saját és támogató környezete erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe,
- gondozás: az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését,
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás: az igénybe vevő segítése mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában vagy annak hiányában nem tudja megoldani,



- **készségfejlesztés:** az igénybe vevő társadalmi beilleszkedését segítő magatartásformáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása, lehetőségek biztosítása azok gyakorlására,
- **közösségi fejlesztés:** egy településrész, település vagy térség lakosságát érintő integrációs szemléletű, bátorító- ösztönző, informáló, kapcsolatszervező tevékenység, amely különböző célcsoportokra vonatkozó speciális igényeket tár fel, szolgáltatásokat kezdeményez, közösségi együttműködéseket valósít meg.

A szolgáltatás igénybevételének alakulása 2019-ben

	Időskorúak nappali ellátása
Előző év XII. 31-én	21
Tárgyév folyamán ellátásba vettek	12
Tárgyév folyamán ellátásból kikerült	7
Tárgyév XII. 31-én	26

Az ellátotti létszámhoz képest 2019-ben igen magas számban szüntek meg az ellátotti jogviszonyok. Ez részben elhalálozás, másrészt tartós bentlakásos ellátás igénybevétele miatt történt. Ugyanakkor egyre népszerűbb szolgáltatási forma az idősek nappali ellátása. Az előző évekhez képest jelentős ellátotti létszámnövekedés tapasztalható.

Ellátotti létszám alakulása 2019-ben:

Srsz.	Hónap	Igénybevétel
1.	Január	376
2.	Február	352
3.	Március	350
4.	Április	326
5.	Május	375
6.	Június	355
7.	Július	398
8.	Augusztus	363
9.	Szeptember	379
10.	Október	413
11.	November	355
12.	December	321
	Összesen:	4363

Ellátást igénybe vevők átlagos száma: 17,38



A szolgáltatást igénybe vevők számára segítséget nyújt az intézmény a gyógyszer felírás, kiváltás, bevásárlás, közüzemi számlát befizetése kapcsán. Ezzel is segítve az idősek mindennapi problémájának megoldását.

Programok :

- egészségmegőrzés, egészséges életmód, tanácsadás:
- vitaminok fogyasztása - hozott, vagy magánszemély által felajánlott gyümölcsökből, zöldségekből
- bőrápolás, pedikűr, fodrászat – az intézmény helyet biztosít az ellátást igénybe vevők számára a lehetőségek igénybevétele
- folyadékfogyasztás – az intézmény naponta teát biztosít a megfelelő folyadék pótlása érdekében
- gyógytorna – heti rendszerességgel keddi napokon a tartós bentlakást nyújtó ellátásban foglalkoztatott gyógytornász közreműködésével
- természetgyógyászat – tájékoztatók tartása
- életmódtanácsok cukorbetegeknek, magas vérnyomásban szenvedőknek
- vérnyomás és cukorszint ellenőrzés – heti vagy napi szinten
- gyógyszereszedési tanácsok – naponta

Az egészséges életmóddal kapcsolatos előadások megtartásához háziorvosok és természetes gyógymóddal foglalkozó szakemberek segítségét kérte az idősek klubja, tekintettel arra, hogy az idősek számára fontos, hogy hiteles személyektől kapják a tanácsokat, hiszen bennük jobban megbíznak, tőlük jobban elfogadják az új információkat, segítségüket. A tanácsadások során igyekeztünk figyelni arra, hogy minden idős ember számára nyújtsanak új információkat. Az integrált intézménykeretein belül működő gyógytornász folyamatosan jelen van a klub életében. A szakember minden héten meglátogatja a klub tagjait. Gyakorlatok összeállításánál figyelembe veszi az idősek igényeit, olyan gyakorlatokat állít össze, ami az idősek számára nem megterhelő, de mégis fontos a mozgásuk kondicionálásában, a meglévő mozgásszervi panaszok, fájdalmak enyhítésére.

Szabadidős tevékenységek:

- népi hagyományok felidézése
- vetélkedők
- manuális tevékenységek, kézügyesség fejlesztése (dominó, kártyavár építése, papírhajtogatás, ablakdíszek, fenyőfadíszek készítése, tojásfestés, stb.)
- régi magyar népdalok, nóták gyűjtése, éneklése
- közmondások, szólások gyűjtése
- memóriatorna (szólánc, találós kérdések, kártyázás, stb.)
- heti rendszerességgel közös főzés
- verses délelőttök
- Idősek Világnapjának megünneplése helyi keretek között – több éve szervezeten részt vesznek a városi ünnepségen is.
- jeles napokról, nemzeti ünnepekről való megemlékezés



- adventi előkészületek, karácsonyra készülődés – több alkalommal került megszervezésre óvodások közreműködésével a karácsonyra való készülődés és vendégül látta a szolgáltatás az Őszikék Egyesület tagjait.
- kulturális rendezvények

A szabadidős tevékenységek során figyelembe kell venni az ellátottak igényeit, képességeit, s szem előtt kell tartani azt is, hogy a klub valamennyi tagja szívesen vegyen részt a programokon. Az ellátásban foglalkoztatott szakemberek fontosnak tartják a manuális tevékenységet, hiszen fontos, hogy az ellátottak a kézügyességüket szinten tudják tartani, jobb esetben fejleszteni. A klub tagjai szívesen osztják meg egymás között régi és új receptjeiket, a sütés-főzés közkedvelt tevékenység a klub életében. A nyersanyagot az intézmény, valamint a klub tagjai biztosítják. Az aktívabb klubtagok örömmel működnek közre a konyhai tevékenységek során. Fontos esemény a közös névnapok, születésnapok megünneplése. Ugyanakkor egyre több előadót lát vendégül a szolgáltatás, mint pl. könyvbemutató, zenés előadások, stb., melyek színesebbé teszik az idős emberek mindennapjait. A szolgáltatás egyik fő célja, hogy igényeiket figyelembe véve minél több rendezvényen való részvételüket biztosítsa. Az elmúlt időszakban több alkalommal színházlátogatáson, múzeumokban, illetve kirándulásokon vehettek részt az idősök az intézmény által biztosított lehetőségeknek köszönhetően. A helyi óvodások által biztosított műsorok színesítik a klub tagjainak mindennapjait. 2019-ben több alkalommal részt vettek az ellátottak a Móricz Zsigmond Színház előadásain kedvezményes belépők igénybevételével. Ugyanakkor kirándulások szervezésére is sor került. Nagy figyelmet fordítanak a szolgáltatásban dolgozók az ellátottak mentális gondozására, hiszen a klubtagok nagy része egyedülálló, vagy a hozzátartozóik ritkán látogatják őket. Sok esetben kell mentális állapotukat erősíteni.

Az ellátottak szívesen veszik igénybe a szolgáltatást, hiszen a nappali ellátásban résztvevők egy „családot” alkotnak. Egymás között meg tudják beszélni a napi gondokat, segítséget nyújtanak egymásnak. A legfontosabb számukra az együtt eltöltött idő, az egy közösséghez való tartozás. Legjobban a beszélgetéseket szeretik, hiszen sokan egyedül élnek a négy fal között. Szívesen mesélnek a régi időkről, nagyon szeretnek anekdotázgatni.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időszerű vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

Ellátottak köre:

Az ellátás igénybevétele szempontjából szociálisan rászorult:

- az egyedül élő 65 év feletti személy,
- az egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, vagy
- a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását.



A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amelynek keretében 24 órás, folyamatos felügyeletet biztosít az ellátást igénybe vevő részére. A jelzőrendszer segítségével fenntarthatók a biztonságos életvitel feltételei, krízishelyzetben lehetőséget nyújt az ellátást igénybevevő személynél történő gyors megjelenésre és segítségnyújtásra.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás keretében biztosítani kell:

- az ellátott személy segélyhívása esetén az ügyeletes gondozónak a helyszínen történő haladéktalan megjelenését
- a segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében szükséges azonnali intézkedések megtételét
- szükség esetén további egészségügyi vagy szociális ellátás kezdeményezését.

A szociális gondozó feladata:

- ügyeleti idejében folyamatos riasztási készenlétben áll a rendelkezésére bocsátott rádiótelefon megszakítás nélküli üzemben tartásával
- riasztás esetén eljut a segélykérés helyére (legkésőbb a rádiótelefonra érkező riasztást követő 30 percen belül)
- a helyszínre érve a riasztást kiváltó ok felderítése után, annak elhárítása érdekében, kompetencia határainak megtartásával, legjobb tudása szerint, az általa legmegfelelőbbnek ítélt elhárítási, megoldási, helyreállítási mód választásával, haladéktalanul eljár, szükség esetén további segítséget hív
- a riasztási eseményekről annak megtörténtét követően haladéktalanul a Szolgálat által hitelesített riasztási jegyzőkönyvet felvenni, illetve szükség szerint a gondozási naplót vezeti.

A szolgáltatás területe:

Gesztortelepülés: Tiszavasvári

Készülékek száma településenként:

<i>Tiszavasvári</i>	<i>Tiszalök</i>	<i>Tizadob</i>	<i>Tizadada</i>	<i>Tiszaeszlár</i>	<i>Tiszanagyfalu</i>	<i>Rakamaz</i>	<i>Tímár</i>	<i>Szabolcs</i>
57	25	25	7	16	5	30	8	5

Tényleges készülékszám meghatározása:

2019. év.	„Kihelyezett készülékekkel bíró napok száma”	Hónap napjainak száma	Ténylegesen teljesített feladatmutató (kettő tizedes jegyre kerekítve)
	a	b	c = a / b
Január	5006	31	161,48



Február	4545	28	162,32
Március	5033	31	162,35
Április	4853	30	161,76
Május	5020	31	161,94
Június	4859	30	161,97
Július	4996	31	161,16
Augusztus	4910	31	158,39
Szeptember	4876	30	162,53
Október	5080	31	163,87
November	4919	30	163,67
December	5152	31	166,19
Összesen:	59249	365	162,32

Ellátottak száma (fő) 2019-ben	Ebből ellátásba vettek (fő)	Ebből ellátásból kikerültek (fő)
189	30	24

Az ellátásból történő kikerülés okai

Az ellátásból történő kikerülés okai az elszámolási időszakban	Ellátásból kikerült személyek száma (fő)
elhalálozás	12
bentlakásos intézménybe kerülés	9
kórházba kerülés	0
saját kérésre	3
Törvényes képviselő kérésére	0



alkalmatlanság a rendszer kezelésére	0
egyéb (felsorolás): családtaghoz költözött	0
Összesen:	24

Az összes ellátást igénybe vevők életkori megoszlása

	65 év alatt	65-69 év	70-74 év	75-79 év	80 év feletti	Összesen
Egyedül élő személy	6	5	18	37	114	180
Kétszemélyes háztartásban élő személy	0	0	1	4	4	9

Az ellátást igénybevevők szociális rászorultság szerinti megoszlása

Szociális rászorultság oka / ellátás indoka	Szociálisan rászorultak száma az elszámolási időszakban (fő)
Egyedül élő	
65 év feletti személy	174
Egyedül élő súlyosan fogyatékos személy	4
Egyedül élő pszichiátriai beteg személy	2
Egyedül élő összesen:	180
Kétszemélyes háztartásban élő	
65 év feletti,	9
Kétszemélyes háztartásban élő súlyosan fogyatékos személy	0
Kétszemélyes háztartásban élő pszichiátriai beteg személy	0
Kétszemélyes háztartásban élő összesen	9
Mindösszesen	
Szociálisan rászorult személyek száma:	189
Szociálisan nem rászorultak száma:	0
Az ellátást igénybevevők mindösszesen:	189



A 2000 óta működő szolgáltatásban használt készülékek jelentős száma meghibásodott, így azok javíttatása nagymértékben csökkentette az igénybevevők számának alakulását. A korábban ellátást igénybe vevők esetében a cserekészülékről is gondoskodni kellett. Így 2019-ben is több esetben kellett készüléket váltani. Ennek következtében a ténylegesen teljesített feladatmutató nem érte el a szerződésben vállalt 170-et.

A segítségkérések elsődlegesen egészségügyi problémák miatt történtek. Több esetben előfordult életmentés, amiből következik, hogy ezen szolgáltatás elérte célját.

A magatehetetlen, egyedül élő idős ember számára lehetőség teremthető az azonnali riasztásra, ezáltal orvosi ellátásban részesülhet. Az egészségügyi ellátórendszer szereplői és a gondozónők között szoros szakmai együttműködés alakult ki. A gondozónők hívására a házi orvosok, ügyeletet teljesítő orvosok és a mentőszolgálat dolgozói rövid időn belül a segítséget kérő lakására érkeznek, ezáltal az ellátott életben maradási esélyei megnőnek. Az azonnali egészségügyi ellátás biztosításával számtalan esetben életek megmentésére került sor. 2019 decemberében 10 db készülék beszerzésére került sor, mivel több készülék meghibásodott, javításuk nem volt gazdaságos, illetve nem javíthatóak.

A beszerzett készülékekkel 2020-ban sikerül pótolni a kiesett ellátotti létszámot, így lehetőség nyílik arra, hogy 2020-ban az átlagos 170 készülék biztosított legyen.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szakmai központja a Kornisné Liptay Elza Szociális és Gyermekjóléti Központ, 4440 Tiszavasvári, Hősök u. 38. szám alatti telephelye, a diszpécserközpont a Kornisné Liptay Elza Szociális és Gyermekjóléti Központ portájára került kihelyezésre. Itt a folyamatos munkarend biztosítja a segélyhívások azonnali fogadását a nap 24 órájában. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás feladatait 19 fő megbízásos jogviszonyban foglalkoztatott gondozó látja el. A szolgáltatás lehetővé teszi, hogy átlépve a hagyományos házi segítségnyújtás kereteit, a gondozott krízis esetén bármikor kapcsolatba léphessen gondozójával. A rendszer révén időskorú és fogyatékos személyek egyaránt nagyfokú biztonsággal otthonukban ápolhatókká válnak. Ebből következően időben kitolódhat a drágább bentlakásos vagy egészségügyi ellátásokba való bekerülésük.

Azon túlmenően, hogy az ellátási forma egy jóval költségtakarékosabb szolgáltatást biztosít, nem hagyható figyelmen kívül az sem, hogy az ellátottak megszokott lakókörnyezetben történő gondozása mentálisan is sokkal előnyösebb. Nem szólva arról, hogy az ellátásban résztvevők számára egyfajta biztonságérzetet nyújt a szolgáltatás, hiszen bármilyen probléma esetén az ügyeletet teljesítő gondozó megjelenik a gondozott lakásán.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás térítésmentes szolgáltatás.

3. Támogató Szolgálat

1. 2006. február 1-én kezdte meg működését Tiszavasváriban a Támogató Szolgálat.

A szolgálat célja a fogyatékos személy önrendelkezésén alapuló önálló életvitelének megkönnyítése, elsődlegesen a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítségével, valamint önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása. A szolgáltatás a szükségletek speciális kielégítését végzi, az ellátott életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, a meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével. A támogató szolgáltatás a mindenkori jogszabályoknak megfelelő szakképzettséggel és tárgyi feltételrendszerrel végzett, fogyatékos személyre irányuló tevékenységek körére épülő személyes gondoskodást nyújtó professzionális szolgáltatás.



Célja az elérhető legmagasabb fokú önálló életvitel támogatása a saját lakókörnyezeten belül és kívül nyújtott tevékenységekkel, a lakókörnyezeten kívüli szolgáltatásokkal való kapcsolat megteremtése által.

2. A szolgálat segítséget nyújt a fogyatékos emberek életviteli és életfenntartási szükségleteinek kielégítéséhez, szociális és egészségügyi szolgáltatások igénybe vételéhez, a kulturális, művészeti, sport és szabadidős tevékenységekhez, illetve információnyújtás és tanácsadás révén segíti, hogy ügyeik intézésében döntési helyzetbe kerülhessenek.

A támogató szolgálat tevékenysége a szociális törvényben kötelezően előírt **három alapfeladatra terjed ki, a személyi segítő szolgálat, a szállító szolgálat, valamint az információnyújtás, tanácsadás biztosítására.**

A szolgáltatás célcsoportját a Tiszavasvári és Szorgalmatos területén élő valamennyi fogyatékosági csoportba tartozó személyek alkotják, akiknek száma, 700-800 főre tehető, s többségük saját lakókörnyezetében él. Ez különösen indokoltá tette a támogató szolgálat létrehozását, hiszen ezekben az esetekben nagyon nehéz biztosítani a fogyatékos személyek egyenlő esélyekkel történő hozzájutását a társadalmi erőforrásokhoz, még akkor is ha egyébként egy támogató családi környezet veszi körül, ahol az anyagi feltételek is adottak ehhez. Ahol hiányzik a családi környezet támogatása, vagy nincs megfelelő anyagi háttér, ott szinte lehetetlen megvalósítani a fogyatékos személyek számára a munkalehetőségek, egészségügyi és szociális ellátások, különféle szabadidős programok igénybe vételét.

A Támogató Szolgálat létrehozásával mód nyílt arra, hogy ezek az eddig szinte teljes elszigeteltségben, az egészséges társadalom számára láthatatlanul élő emberek lehetőséget kapjanak arra, hogy éljenek mindazokkal a jogokkal, amelyek a társadalom valamennyi tagját megilletik. A kezdeti nehézkes megindulás a szolgáltatás újdonságából adódott, de az igénybevevők tapasztalatai kedvezően hatottak, ezáltal jelenleg úgy tűnik, nem lesz gond az éves óraszám biztosítása ahhoz, hogy az éves normatíva teljes összegben megillessen az önkormányzatot.

Személyi segítő szolgálat:

A fogyatékos személy aktív közreműködésével segítséget nyújt a fogyatékos ember személyi szükségleteinek kielégítéséhez, mely magába foglalja a higiénés, az életviteli, és az életfenntartási szükségleteket, támogatást nyújt a társadalmi életben való teljes jogú részvételhez, az önálló munkavégzéshez, tanulmányok folytatásához, szociális és egészségügyi szolgáltatások igénybe vételéhez, kulturális, művészeti, sport, szabadidős tevékenységek végzéséhez.

Fontos cél, hogy minél magasabb szinten megőrizték az ellátott személy önálló életvitelét, autonómiáját. A személyi segítés körébe sorolható minden olyan tevékenység, mely a fogyatékos okán bekövetkező funkcióképesség által érintett szükséglet – kielégítő

tevékenységek végzéséhez.

Személyi segítő szolgálat:
A fogyatékos személy aktív közreműködésével segítséget nyújt a fogyatékos ember személyi szükségleteinek kielégítéséhez, mely magába foglalja a higiénés, az életviteli, és az életfenntartási szükségleteket, támogatást nyújt a társadalmi életben való teljes jogú részvételhez, az önálló munkavégzéshez, tanulmányok folytatásához, szociális és egészségügyi szolgáltatások igénybe vételéhez, kulturális, művészeti, sport, szabadidős tevékenységek végzéséhez.



Fontos cél, hogy minél magasabb szinten megőrizzék az ellátott személy önálló életvitelét, autonómiáját. A személyi segítség körébe sorolható minden olyan tevékenység, mely a fogyatékoság okán bekövetkező funkcióképesség által érintett szükséglet – kielégítő tevékenység támogatását végzi.

A támogató szolgáltatás tevékenységi listája szinte végtelen, hiszen magában foglal minden olyan tevékenységet, amelyet egy fogyatékos személy végezne, de funkciókárosodása miatt arra nem, vagy csak részlegesen képes:

- ápolás, gondozás
- felügyelet biztosítása
- készségfejlesztés
- segítségnyújtás szolgáltatások igénybevételében
- mobilizáció lakókörnyezeten belül és azon kívül
- szabadidős tevékenységek támogatása
- valamint mentális segítségnyújtás

A támogató szolgálat feladatmutatóinak arányát tekintve elmondható, hogy a személyi szállításra jóval nagyobb mértékben mutatkozik igény. Ebből eredően a személyi segítség egy részét a szállítás során történő segítségnyújtás teszi ki.

Személyszállító szolgáltatás:

A szállító szolgáltatás a fogyatékos személyek részére, speciálisan kialakított gépjárművel, szükség esetén megfelelő segítő jelenlétében, a szükségletek kielégítését segítő szolgáltatáshoz való hozzájutást biztosító szolgáltatás.

A szállító szolgáltatás biztosításához rendelkezésre álló gépjárművek típusa:

- Toyota Hiace Combi busz, amely a jogszabályi előírásnak megfelelően teleszkópos rámpával (svéd teleszkópos-összehajtható mobil alumínium rámpa pár, 3 elemes, fogantyúval, csúszásgátló felülettel) 2 db kerekesszék 4+3 pontos biztonsági rögzítéssel (önfeszítéses, speciális rögzíthető lapokkal 360 fokban elfordulási lehetőséggel, biztonsági övvel) padlóburkolat csúszásmentes beépítéssel rendelkezik, így a gépjármű alkalmas a fogyatékkal élő személyek biztonságos szállítására, valamint,
- Ford Transit busz, mely 9 személy + 1 kerekesszékben ülő személy szállítására alkalmas. Ez az autó szintén rámpával ellátott, mely nagyban megkönnyíti a kerekesszékes ellátott ki és beszállását. A kerekesszék rögzítésre szolgáló heveder rendszert a szállítási feladatoktól függően be-, illetve ki lehet szerelni. A rögzítő heveder rendszer alkalmas a kereskedelmi forgalomba kapható rokkant – kocsik megfelelő, biztonságos rögzítésére.

A speciális személyi szállításon kívül a mozgássérült ellátottaink hasonlóan nagy arányban igénylik a személyi segítség biztosítását. A megvalósuló segítő tevékenység a szolgáltatást igénybe vevő személy fogyatékoságának mértékéből, ebből következően egészségi állapotából, általános jellemzőiből fakadó szükségletek és igények, a szolgáltatás tárgyi és személyi feltételrendszeréből fakadó lehetőségek, kapacitások, a szolgáltatási környezet



támogató és akadályozó elemeinek keretei között létrejövő kölcsönhatás eredményeként születik meg.

Információs szolgáltatások:

Az információs szolgáltatás célja a szolgáltatással kapcsolatba kerülő egyének, csoportok illetve szervezetek tájékoztatása a problémájuk megoldásához igénybe vehető, ők megillető támogatások, szolgáltatások léteiről, tartalmáról, hozzájutásuk módjáról, feltételeiről.

Típusai:

- információnyújtás és tájékoztatás
- tanácsadás
- ügyintézés – feltétele a kliens kérése az aktív közreműködésre.

Gondozási szükséglet:

Az ellátotti kör gondozási szükségletei egyrészt a lakókörnyezetben történő ápolás-gondozás, illetve nagyobb részben szállítás során történő segítségnyújtásban jelenik meg.

A lakókörnyezetben történő személyi segítség biztosítása, az ellátottak nagy részénél nem napi szinten történik, hanem igény szerint heti rendszerességgel, illetve eseti jelleggel. A személyi segítség lakókörnyezeten kívül történő biztosítása igényként jelenik meg az ellátottak jelentős részénél.

Ezt egyrészt egészségi állapotuk, másrészt életkoruk is indokoltá teszi.

Az ellátotti kör egy jelentős részét képezik a kiskorúak, akiknél az esetek döntő többségében szülői felügyelet nélkül történik a személyi szállítás.

A támogató szolgáltatás jogszabályban rögzített célcsoportja a szociálisan rászorultnak minősülő súlyos fogyatékos személyek köre.

3. A szolgáltatás igénybevétele szempontjából szociális rászorultságot kell megállapítani.

Szociálisan rászorultnak minősül a súlyosan fogyatékos személy aki:

- fogyatékosági támogatásban,
- vakok személyi járadékában,
- magasabb összegű családi pótlékban részesül

A támogató szolgáltatás kötelező feladatellátásai a következők:

- szállító szolgálat
- személyi segítség
- közösségi, kulturális, családi, szabadidős tevékenységek segítése
- információnyújtás, tanácsadás

4. 2009.01.01. napjától alapvetően megváltozott a közösségi ellátások és támogató szolgáltatások állami finanszírozási rendje, mivel az előző évek gyakorlatától eltérően a



normatív állami támogatás helyébe egy sikeres pályázati eljárást, elbírálást követő működési támogatás lép. Ennek a változásnak a következménye, hogy az engedélyező közigazgatási hivatal 2009.01.01. napjával engedélyezte a fenntartó kistérségi társulás döntése alapján, hogy a kistérség területén jelenleg külön szolgáltatásként működtetett támogató szolgáltatásokat, illetve közösségi pszichiátriai ellátásokat 2009.01.01. napjától a TITKIT SZESZK szervezeti keretében megszervezve fenntartóként működteti tovább. Az integrációra a normatíva igénylés új szabályai miatt kellett sort keríteni.

A közösségi ellátás 2009. január 01. napjától a Foglalkoztatási és Szociális Hivatallal kötött 3 éves finanszírozási szerződés alapján működik. 2009.01.01-től nem kötelező önkormányzati feladatellátás.

5. 2019. december 31.-ig a szolgáltatást igénybe vevő kliensek megoszlása fogyatékosági típusonként a következő:

- látássérült:	14 fő
- hallássérült:	3 fő
- értelmi sérült:	13 fő
- mozgássérült:	37 fő
- autista:	3 fő
- halmozottan fogyatékos:	0 fő
- egyéb:	20 fő

Összesen: 90 fő

A támogató szolgálat összesen 70 fő fogyatékkal élőknek biztosított ellátást 2019- ben rendszeresen.

Az arányszámokból is kitűnik, hogy 2019- ben is a mozgásfogyatékkal élők száma volt a legmagasabb.

Az ellátottak megoszlása ellátási területenként:

Tiszavasvári	51 fő
Szorgalmatos	5 fő
Tiszalök	6 fő
Tiszadada	2 fő
Tiszadob	5 fő
Tiszaújváros	1 fő
Összesen:	70 fő

A támogató szolgálat 2019- ban teljesített feladatmutatói:

Az éves szinten teljesítendő feladatmutató 6979 egység.

A személyi szállítás feladategységét úgy kapjuk meg, hogy a szociálisan rászorulóknak esetében teljesített km-t osztjuk 5-tel, így kapjuk az utas km-t ez a szállítás feladategységben kifejezve.



A személyi segítség esetében a feladategység számítás a fogyatékoság típusától függően kerül kiszámításra. 1 óra személyi segítség = 1 feladategység, halmozott fogyatékoság, ill. autisták esetében 40 perc = 1 feladategység

Ennek alapján a 2019. december 31.-ig teljesített feladatmutatók:

Gondozási órák száma: 2756 óra

Feladategységben: 2997 feladategység

A feladategység megoszlása a következőképpen alakult:

- halmozott fogyatékosága, vagy autizmusa miatt szociálisan rászorult személyek személyi segítésére fordított idő alapján számított feladatmutató: 720,5 feladategység
- más szociálisan rászorult személyek személyi segítésére fordított idő alapján számított feladatmutató: 2276,3 feladategység

Szállított személyek száma:

Rászoruló: 1050 fő
Nem rászoruló: 42 fő

Futott km:

Hasznos km: 34953 km
Hasznos km egységben: 6990,6 u/km

Összesen teljesített feladategység: 9987fe

A Támogató Szolgálat szállítási szolgáltatása térítés köteles, a szociálisan nem rászorult kliensek számára a magasabb összegű km díjak voltak megállapítva.

Támogató Szolgálat térítési díjai:

Szociálisan rászorulók esetében: 45.- Ft/km
Nem rászorulók esetén: 180.- Ft/km
Személyi segítség térítési díja: térítésmentes

A fogyatékos emberek az alaptörvény és a törvények rendelkezései alapján a társadalom egyenlő méltóságú, egyenrangú tagjai, akik a mindenkit megillető jogokkal és lehetőségekkel csak jelentős nehézségek árán vagy egyáltalán nem képesek élni.

A települések közelségéből eredően az integrált szolgáltatással a szállítási szolgálat optimalizálódott, az ellátásra jogosultak ellátási biztonsága ezáltal megvalósult.



4. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

A család- és gyermekjóléti szolgálat feladatait a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, és a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, valamint a fentiek végrehajtási rendelete határozza meg.

A szolgáltatás célja:

Tiszavasvári város ellátási területén élő gyermekek részére a gyermekjogok érvényesülésének biztosítása, valamint a gyermekek életkori sajátosságainak megfelelő gondozás-nevelés figyelemmelkísérése, gyermekek családban történő nevelkedésének elősegítése, veszélyeztető körülmények megelőzése, a kialakult veszélyeztető körülmények megszüntetésében való közreműködés.

A szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetben lévő személyek, családok életvezetési képességének megtartása, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése - figyelemmelkíséri a lakosság életvezetését, az egyén és család között felmerülő konfliktusokat, kutatja a konfliktusok megoldási módját.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladata:

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el.

Szervezeti forma:

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a Kornisné Liptay Elza Szociális és Gyermekjóléti Központ integrált intézményének önálló, szakmai és szervezeti egysége.

Működési területe:

A család-és gyermekjóléti szolgáltatás ellátási területe Tiszavasvári közigazgatási területe.

Személyifeltételek:

7 főcsaládsegítő, akik közül 1 fő a szakmai vezetői feladatokat is ellátja, illetve 1 fő szociálisasszisztens.



A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése keretében:

- figyelemmel kíséri a településen élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét, gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét,
- a jelzésre köteles szervezeteket felhívja jelzési kötelezettségük írásban - krízishelyzet esetén utólagosan - történő teljesítésére, veszélyeztetettség, illetve krízishelyzet észlelése esetén az arról való tájékoztatásra,
- tájékoztatja a jelzőrendszerben részt vevő további szervezeteket és az ellátási területén élő személyeket a veszélyeztetettség jelzésének lehetőségéről,
- fogadja a beérkezett jelzéseket, felkeresi az érintett személyt, illetve családot, és a szolgáltatásairól tájékoztatást ad,
- a probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez, a gyermek, az egyén, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesz a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében,
- veszélyeztetettség esetén kitölti a gyermekvédelmi nyilvántartás vonatkozó adatlapjait,
- az intézkedések tényéről tájékoztatja a jelzést tevőt, feltéve, hogy annak személye ismert, és ezzel nem sérti meg a Gyvt. 17. § (2a) bekezdése szerinti zárt adatkezelés kötelezettségét,
- a beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készít a család- és gyermekjóléti központnak,
- a jelzőrendszeri szereplők együttműködésének koordinálása érdekében esetmegbeszélést szervez, az elhangzottakról feljegyzést készít,
- egy gyermek, egyén vagy család ügyében, a kijelölt járási jelzőrendszeri tanácsadó részvételével, lehetőség szerint az érintetteket - beleértve az ítélőképessége birtokában lévő gyermeket - és a velük foglalkozó szakembereket is bevonva esetkonferenciát szervez,
- éves szakmai tanácskozást tart és éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít, és
- a kapcsolati erőszak és emberkereskedelem áldozatainak segítése érdekében folyamatos kapcsolatot tart az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal.

A kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében

- szociális segítőmunkával a gyermek problémáinak rendezése, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozása,
- a családi konfliktusok megoldásának elősegítése,
- egyéb gyermekjóléti alapellátások, szociális alapszolgáltatások, egészségügyi ellátások, a pedagógiai szakszolgálatok igénybevételének kezdeményezése.



I. 2019. évben az észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések száma:

<i>Jelzőrendszeri tag megnevezése</i>	<i>Jelzések száma</i>
Egészségügyi szolgáltató	72
• Ebből védőnői jelzés	63
• Háziiorvosi jelzés	3
• Kórház	6
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	
Pedagógiai Szakszolgálat	
Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	
Átmeneti gondozást biztosítók	
Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása	
Köznevelési intézmény	335
Rendőrség	1
Ügyészség	
Másik gyermekjóléti szolgálat	1
Pártfogó felügyelői szolgálat	
Egyesület, alapítvány	
Egyházi jogi személy	
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	
Állampolgár	1
Önkormányzat, jegyző	
Gyermekjogi/ellátottjogi képviselő	
Gyámhivatal	
Munkaügyi Hatóság	1
Katasztrófavédelem	
Közüzem szolgáltatók	
Mezőőri szolgálat	14
Összesen:	425



II. A jelzőrendszeri tagok tapasztalata alapján jelentkező problémák, a megküldött esetjelzések tárgya:

1. Köznevelési intézmények:

- igazolatlan hiányzás az oktatási-, nevelési intézményből
- gyermek deviáns viselkedése, iskolai agresszió
- gyermek antiszociális viselkedése, az oktatási intézménybe történő beilleszkedési nehézség
- magatartásproblémák
- családon belüli konfliktusok
- a gyermek egészségügyi elhanyagolása

2. Védőnői Szolgálat:

- kiskorú elhanyagolása:
 - fejtetvesség
 - orvosi ellátás elmulasztása
 - alultápláltság
 - egészségügyi problémák kivizsgálásának késlekedése
 - védőoltások beadatásának elmulasztása
 - gyermek higiéniai elhanyagolása
 - gyermek nem megfelelő súlyfejlődése
- fiatalkorú várandóssága
- várandós vizsgálatok elmulasztása
- az újszülött fogadására nem alkalmas, rossz lakáskörülmények
- gyermek fertőző betegsége
- szülők életviteli problémája, szenvedélybetegség
- rossz anyagi körülmények, közüzemi szolgáltatások hiánya
- kiskorú felügyelet nélkül hagyása
- újszülött kórházban hagyása, édesanya hazaszökése
- gyermek sérülése, szülő általi veszélyeztetése
- szülők közötti magánéleti konfliktusok

3. Rendőrség:

- fiatalkorú gyanúsítottként történő kihallgatása, fiatalkorú elleni eljárás megindulása



4. Kórház:

- újszülött kórházban hagyása, édesanya hazaszökése
- alultápláltság gyanúja
- elhanyagolás gyanúja

5. Gyermekorvos:

- elhanyagolás gyanúja
- védőoltás elmaradása

6. Lakossági:

- kiskorú elhanyagolása

7. Szociális intézmény:

- szexuális zaklatás gyanúja

8. Munkavédelmi főfelügyelőség:

- fiatalkorú szülői engedély nélküli munkavállalása

9. Mezőőri Szolgálat:

- terménylopás
- szándékos károkozás mezőgazdasági területen
- falopás

A család-és gyermekjóléti szolgálat munkatársa a jelzés beérkezését követően 3 munkanapon belül keresi fel a jelzett személyt/családot, krízishelyzet esetén egy napon belül. Az érintettet tájékoztatja a család-és gyermekjóléti szolgáltatás elemeiről, igénybe vételének módjáról és feltételeiről, valamint megteszi a szükséges intézkedést a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében. A gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása esetén azonnal hatósági eljárást kezdeményez. A megtett intézkedésről 15 napon belül írásban tájékoztatja a jelzést tevőt.

A tavalyi évben a beérkezett jelzések 78 %-a a gyermekek, tanulók igazolatlan hiányzásai miatt kerültek szolgálatunk részére megküldésre. Az esetek nagy részében az igazolatlan hiányzások hátterében a fiatalok engedély nélküli távozása, lógása áll, melyről a szülő csak kivételes esetekben tudott. Több esetben a szülő nem megfelelő hozzáállása, engedékeny attitűdje járult hozzá a gyermek igazolatlan mulasztásaihoz. Az okok között több esetben szerepelt a szülői elhanyagolás, melynek keretében a szülő elmondása alapján gyermeke beteg



volt, de nem vitte orvoshoz. Néhány esetben történt hivatkozás anyagi okokra (elszakadt a tanuló cipője).

A jelzések csaknem egyötöde szülői elhanyagolásról érkezett, mely kevesebb, mint a megelőző években, de arányaiban még így is nagyon magas. Ennek többsége a gyermekek fizikai és higiéniai elhanyagolásáról érkezett (koszos, elhasználódott ruházat, fejtetvesség), valamint egészségügyi elhanyagolásról (betegség esetén nem vitték a szülők orvoshoz, szakellátás igénybevételének elmulasztása, védőoltások beadatásának elmulasztása). Sajnálatos módon kiskorúak alultápláltságáról is kapott szolgálatunk jelzéseket.

A beérkezett jelzéseken kívül a Tiszavasvári Járási Hivatal megkeresésére 29 esetben készítettünk környezettanulmányt gondnokság alá helyezés miatt, valamint 22 esetben a Jósa András kórház felkérésére újszülött hazaadhatósága ügyében.

Veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer működtetésének tapasztalatai:

A család- és gyermekjóléti szolgálat a jogszabályban előírtaknak megfelelően a 2019-es évben hat szakmaközi megbeszélést tartott a jelzőrendszer tagjainak bevonásával, illetve együttműködve és egyeztetve a Család-és Gyermekjóléti Központtal.

A jelzőrendszeri tagok közül kiemelten hatékony munkakapcsolatot ápol szolgálatunk az oktatási- és nevelési intézményekkel, a Védőnői Szolgálat, a Rendőrséggel, egy fő gyermekorvossal, háziorvosokkal, az önkormányzattal, a gyermekjogi képviselővel, Tiszavasvári Város Járási Hivatalával és a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Igazságügyi Szolgálatával.

Sajnálatos módon két fő gyermekorvos, valamint a felnőtt háziorvosok többsége továbbra sem vett részt az idén sem az észlelő- és jelzőrendszer munkájában, nem tesznek eleget a jogszabályban előírt együttműködési- és tájékoztatási kötelezettségüknek.

III. A család-és gyermekjóléti szolgáltatást igénybe vevők száma a 2019. évben:

<i>Együttműködési megállapodás alapján végzett szociális segítőmunka</i>	<i>Családok száma</i>
Alapellátásban gondozott családok száma:	130
Hatósági intézkedésben érintett, gondozott családok száma:	90
Összesen:	220
Összes gondozásban lévő gyermek száma:	589



A segítségnyújtás elsődleges módját az alapellátásban történő családgondozás jelenti. A szociális segítőmunka, a klasszikus családgondozás a segítő kapcsolatra épül. A család gondozásának filozófiája, hogy a gyermek jólétét akkor szolgáljuk a legjobban, ha megerősítjük a családot, mint egységet. A család segítése, gondozása tervezett tevékenység. A szociális segítőmunka egy hosszú folyamat, nem egy személy, tünet vagy probléma megoldását célozza, hanem egy komplex tevékenység, mely a család probléma megoldásának javítását szolgálja. A tevékenység széles körű, de a megoldásban a „kis lépések” elve érvényesül. A védelembe vétel javaslatára, magára a védelembe vételre akkor kerül sor, ha a gyermek veszélyeztetettségét az alapellátások önkéntes igénybevételével megszüntetni nem lehet: a gyermek körül a problémák tovább súlyosbodtak, veszélyeztetettsége fennáll, a szülő és/ vagy a gyermek nem együttműködő.

Szolgálatunk közvetítéssel segíti elő a gyermek és családtagja hozzájutását azokhoz a lehetőségekhez, amelyeket nem a szolgálat végez. Ennek függvényében tájékoztatást ad a gyermeknek és szülőjének az őket megillető jogokról, támogatásokról, ellátásokról. Szükség esetén szolgálatunk kezdeményezi a támogatás megállapítását, az ellátás igénybevételét és felhívja a családok figyelmét a különböző szaktanácsadások (jogi, pszichológiai, pedagógiai) lehetőségeire, azok céljaira, feltételeire, a hozzájutás módjára, és hivatalos ügyek intézésében is segítséget nyújt. Segítjük az optimális életvezetést a gyermek és családja vonatkozásában, ha kell, szakemberek együttes munkájának szervezésével.

Szolgálatunk a gyermekek számára szabadidős programokat szervez, amelyek keretében a szabadidő hasznos eltöltésére, valamint a kreativitás, az együttműködési készség, a kompetencia és motiváció fokozására helyezi a hangsúlyt. A család-és gyermekjóléti szolgálat a 2019-es évben tovább folytatta prevenciós, szabadidős tevékenységét. Rendszeresen szervezőként és résztvevőként egyaránt aktívan bekapcsolódott a Tiszavasvári Kábítószerügyi Fórum programjaiba, ezáltal a leginkább érintett korosztály és társadalmi réteg került megszólításra a rendezvények kapcsán.

2019-ben a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat által, vagy közreműködésével szervezett szabadidős tevékenységek:

- Éjszakai akadályverseny
- Napközis tábor
- 2 napos Sportnap
- Rendvédelmi Nap

A család- és gyermekjóléti szolgálat a már kialakult veszélyeztettség megszüntetése érdekében korrekciós tevékenységet folytat:

- szociális segítőmunka biztosítása a gyermek problémáinak rendezése, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozása,
- a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében,
- egyéb gyermekjóléti alapellátások, szociális alapszolgáltatások, egészségügyi ellátások, a pedagógiai szakszolgálatok igénybevételének kezdeményezése.
- indokolt esetben hatósági intézkedésre történő javaslattevés.



A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat egész évben aktívan és irányítottan folytat és koordinál adományozást. A Hősök úti telephely ügyfélszolgálati helyiségében rendszeresen és folyamatosan van lehetőség az oda érkező személyeknek, hogy saját és családtagjaik részére ruhát vihessenek haza. Ezen kívül a családsegítők a gondozott családokban nevelkedő kiskorúak részére, a felajánlások függvényében több alkalommal szintén adományoztak méretüknek és évszaknak megfelelő alsó-és felső ruházatot, játékot, meséskönyvet.

Az önkormányzat által szervezett karácsonyi adományozásba is bekapcsolódtunk, a dolgozók felajánlásai illetve a szolgálathoz érkező adományok révén ruhát, tartós élelmiszert és játékokat ajánlottunk fel.

A Szociális- Gyermekvédelmi Főigazgatósággal 2017 júniusától kezdődően, a 2019 –es évben is minden hónapban egy alkalommal közösen élelmiszercsomagot osztottunk a 3 éven aluli gyermeket nevelő és gyermekvédelmi támogatásban részesülő családoknak, a rászoruló állapotos kismamáknak, a rokkantsági járadékban részesülőknek (3 havonta) illetve az elmúlt évben az iskolakezdést megelőzően (júliusban és augusztusban) a 6-12 éves korú gyermekek részére.

5. Család- és Gyermekjóléti Központ

Család- és Gyermekjóléti Központ bemutatása:

A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásáról szóló 1997. XXXI törvény rendelkezik a gyermekek védelmének rendszeréről. A gyermekek védelme a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítésére, veszélyeztetettségének megelőzésére és megszüntetésére, valamint a szülői vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermek, helyettesítő védelmének biztosítására irányuló tevékenység. A gyermekek védelmét pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, illetve gyermekvédelmi szakellátások, valamint e törvényben meghatározott hatósági intézkedések biztosítják. A gyermekjóléti szolgáltatás egy sokrétű, komplex összetételű feladatkör, amely a leghatékonyabban úgy követhető nyomon, ha van mögötte speciális szolgáltatásnyújtás és rendszeres családgondozás.

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások körébe tartozik a gyermekjóléti szolgáltatás.

Családsegítés és Gyermekjóléti szolgáltatás:

A Család és Gyermekjóléti Szolgálatot és a Család és Gyermekjóléti Központot foglalja magában. Család és Gyermekjóléti Központ gyermekjóléti szolgáltatást nyújt, ennek célja, a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzése.

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a



gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásáról 1997. évi XXXI. törvény alapján Család és gyermekjóléti központnak az a járasszékhely településén működő gyermekjóléti szolgálat minősül, amely önálló intézményként, illetve szervezeti és szakmai szempontból önálló intézményegységként működik. Továbbra is kötelező önkormányzati feladatként jön létre. A járasszékhely település, a fővárosban a fővárosi kerületi önkormányzat és a megyei jogú város lakosságszámtól függetlenül köteles gyermekjóléti központot működtetni. A járasszékhely településén működő gyermekjóléti központ ellátási területe a járás lakosságára terjed ki. Így a Tiszavasvári Család- és Gyermekjóléti Központ ellátási területe Tiszavasvári, Tiszalök, Tiszaeszlár, Tiszadada, Tiszadob, Szorgalmatos

Az integrált szolgáltatás településenként elérhető kötelező szolgáltatás. A hatósági feladatokhoz kapcsolódó, gyermekek védelmére irányuló tevékenységek, valamint a speciális szolgáltatások biztosítása a járasszékhelyek települési önkormányzataihoz került.

Személyi feltételek:

A Család- és Gyermekjóléti Központ dolgozói egyéni esetkezelést, szociális csoportmunkát, közösségi szociális munkát, szociális diagnózist, iskolai szociálissegítő tevékenységet, végeznek a szociális munka módszereinek alkalmazásával, illetve jogi és pszichológia tanácsadást tartanak. A Család- és Gyermekjóléti Központban dolgozók szakmai létszámát, A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998 (IV.30.) NM. rendelt határozza meg. A rendelet a következőkben határozza meg a létszámot: ...”7000 fő járási lakosságszámra vetítve, de minimum 3 fő azzal, hogy esetmenedzser esetében - ha ez magasabb létszámot eredményez - minden 50 ellátott családra 1 fő.” ... “A10.000. fő feletti járási lakosságszámra vetítve 1 fő szociális asszisztens (ajánlott létszám).”... “Család- és Gyermekjóléti Központként szociális diagnózist készítő esetmenedzser 1 fő.”...”1000 fő köznevelési intézményben nyilvántartott gyermekre vetítve 1 fő óvodai és iskolai szociális segítő”....

A 2019-es évben több személyi változás is történt a Család- és Gyermekjóléti Központban. Május hónapban a korábban megbízott szakmai vezető, június és július hónapban pedig két esetmenedzser távozott a Központ kötelékéből! Ezen álláshelyeket az év végére sikerült betölteni, illetve sikeres pályázat után új megbízott szakmai vezető és tanácsadó is került kinevezésre. Az év végére így a szakmai létszámot egy fő szociális diagnoszt / intézményvezető helyettes, 7 esetmenedzser, egy tanácsadó, aki egyben megbízott vezető is, három iskolai szociális segítő, egy szociális asszisztens, egy jogász és egy gépkocsivezető alkotta. Feladataik az SZMSZ-ben kerültek rögzítésre.



Család- és Gyermekjóléti Központ szakmai létszáma, szakképzettség szerinti megosztásban

Munkakör	Végzettség	Fő
Mb. szakmai vezető/ tanácsadó	felsőfokú szociális alapképzettség (szociálpedagógia)	1 fő
Esetmenedzser	felsőfokú szociális alapképzettség (szociálpedagógus) felsőfokú szociális végzettség (szociális munkás) Felsőfokú jogi végzettség (jogász) Büntetés-végrehajtási szervező, Bűnmegelőzési koordinátor	4 fő 1 fő 1 fő 1 fő
Intézményvezető helyettes / szociális diagnosztika	diplomás ápoló	1 fő
Jogi tanácsadás	jogász	1 fő
Pszichológiai tanácsadás	pszichológus	-
Iskolai Szociális segítő	pedagógus szociálpedagógus	2 fő 1 fő
Szociális asszisztens	érettségi, számviteli ügyintéző	1 fő
Gépjárművezető	mezőgazdasági gépszerelő	1 fő
Összesen:		15 fő

1. Ellátandó célcsoport és az ellátandó terület

Ellátandó terület:

Tiszavasvári járási területe. Tiszavasvári, Tiszalök, Tiszadada, Tiszadob, Tiszaeszlár, Szorgalmatos települések.

Ellátandó célcsoport:

- az ellátási területen élő, szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő, veszélyeztetett, és krízishelyzetben élő családok, egyének, gyermekek
- az észlelő- és jelzőrendszer által küldött személyek
- azon családok ahol a szülők alacsony iskolai végzettséggel rendelkeznek
- azon családok, amelyek szociális és higiéniai helyzetét befolyásolja a munkanélküliség



- deviáns szülők (alkoholizmus, drogfogyasztás, büntetett előélet)
- deviáns magatartással küzdő fiatalok
- rendszeres tankötelezettség mulasztása
- roma családok
- gyermeküket egyedül nevelő szülők
- válsághelyzetben lévő várandós kismamák
- adósság terhekkel, lakhatási problémákkal küzdő családok
- mindazon személyek, akik problémájukkal az intézményhez fordulnak

Kiemelt célcsoportok:

- nehéz élethelyzetben lévő családok
- sérült funkciójú családok
- ifjúsági korosztály
- tartós munkanélküliek
- többszörös problémákkal küzdő családok

Veszélyeztető tényezők:

- munkaerő piaci helyzet kedvezőtlen alakulása
- egészségügyi állapot rohamos romlása, szolgáltatások igénybevételének hiánya
- külterületen élő családok rossz szociális és higiéniai körülményei
- illegális áram használata
- adósság folyamatos felhalmozása

A Család- és Gyermekjóléti Központ szakmai feladatait szintén a 15/1998 (IV.30.) NM. rendelt a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló rendelet szabályozza

1. A gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése és a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése érdekében végzett feladatok:

A család- és gyermekjóléti szolgálat a veszélyeztetettség megelőzése, megszüntetése érdekében veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszert működtet, amelynek keretében

- figyelemmel kíséri a településen élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások,



szolgáltatások iránti szükségletét, gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét,

- a jelzésre köteles szervezeteket felhívja jelzési kötelezettségük írásban - krízishelyzet esetén utólagosan - történő teljesítésére, veszélyeztetettség, illetve krízishelyzet észlelése esetén az arról való tájékoztatásra,
- tájékoztatja a jelzőrendszerben részt vevő további szervezeteket és az ellátási területén élő személyeket a veszélyeztetettség jelzésének lehetőségéről,
- fogadja a beérkezett jelzéseket, felkeresi az érintett személyt, illetve családot, és a szolgáltatásairól tájékoztatást ad,
- a beérkezett jelzésekről és azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készít a család és gyermekjóléti központnak
- esetmegbeszéléseket kezdeményez
- amennyiben a család és gyermekjóléti szolgálat a jelzőrendszer működtetése körében a család és gyermekjóléti központ hatáskörébe tartozó vagy szakmai támogatását igénylő esetről szerez tudomást, haladéktalanul megkeresi a család- és gyermekjóléti központot.

Ennek következtében a család és gyermekjóléti központ feladata a jelzőrendszeri járási szintű koordinálás körében:

- koordinálja a járás területén működő jelzőrendszerek munkáját,
- szakmai támogatást nyújt a szakmaközi megbeszélések, az éves szakmai tanácskozási szervezéséhez, valamint az éves jelzőrendszeri intézkedési tervek elkészítéséhez és összehangolásához,
- összegyűjti a települések jelzőrendszeri felelősei által készített helyi jelzőrendszeri intézkedési terveket,
- segítséget nyújt a jelzőrendszer tagjai és a család- és gyermekjóléti szolgálat közötti konfliktusok megoldásában,
- megbeszélést kezdeményez a jelzőrendszerek működésével kapcsolatban,
- a kapcsolati erőszak és emberkereskedelem áldozatainak segítése érdekében folyamatos kapcsolatot tart az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal.



- mindezen feladatok ellátására és koordinálására a központ szakmai vezetője járási jelzőrendszeri tanácsadót jelöl ki.

Jelzőrendszeri tanácsadó szakmai munkája:

- szakmai támogatások nyújtása
- esetmegbeszéléseken való megjelenés
- a gyermekjóléti szolgálatoktól beérkező jelzések összegyűjtése, ezekről jelentés készítése
- részt vesz a család és gyermekjóléti szolgálatok által szervezett szakmai tanácskozáson

1. Javaslattétel hatósági intézkedésre

A család- és gyermekjóléti központ javaslatot tesz a gyámhivatal részére a gyermek

- védelembe vételére,
- megelőző pártfogására,
- ideiglenes hatályú elhelyezésére,
- nevelésbe vételére,
- családba fogadására,
- harmadik személynél történő elhelyezésének kezdeményezésére,
- családba fogadó gyám kirendelésére,
- tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására,
- gondozási helyének megváltoztatására,
- a gyermek után járó családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására.

A javaslattétel során a gyermek bántalmazástól, elhanyagolástól való védelemhez való jogát, a saját családjában történő nevelkedéshez és családi kapcsolatainak megtartásához, ápolásához való jogát, valamint a gyermek véleményét kell elsősorban figyelembe venni.

Ha a javaslattételre a család- és gyermekjóléti szolgálat kezdeményezése alapján kerül sor, a család- és gyermekjóléti központ

- javaslatában megjelöli a kezdeményező család- és gyermekjóléti szolgálat és a gyermeket gondozó családsegítő adatait, és
- védelembe vétel esetén a javaslatot mérlegelés nélkül, azonban szükség szerint kiegészítve továbbítja 3 munkanapon belül a gyámhivatal felé.



3. Gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedések alatt álló gyermek védelme

Gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedések alatt álló gyermek esetében a család- és gyermekjóléti központ szolgáltatásait gyámhivatal, illetve bíróság határozata lapján kell biztosítani. Ezen munkát az esetmenedzser végzi

Esetmenedzser szakmai feladatai:

- elősegíti a gyermek testi, lelki, egészségének, családban történő nevelkedését
- támogatásokról való tájékoztatás
- folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét
- hivatalos ügyek intézésének segítése
- javaslattétel hatósági intézkedésekre
- védelembe vétel kezdeményezése

A család- és gyermekjóléti központ a javaslatára indult védelembe vétel iránti eljárás során

- nyilatkozik az alapellátás eredménytelenségének okáról, a gyermek és a szülő együttműködési készségéről,
- megküldi a gyermekjóléti alapellátás során felvett adatlapot, környezettanulmányt és gondozási tervet,
- véleményt nyilvánít a gyermek veszélyeztetettségének okáról,
- javaslatot tesz a Gyvt. 68. § (3) bekezdése alapján szükséges intézkedésekre.
- Ha a védelembe vétel iránti eljárás nem a család- és gyermekjóléti központ javaslatára indult, a gyámhivatal megkeresi a család- és gyermekjóléti központot tizenöt napon belül javaslatot készít
- amennyiben a gyermek veszélyeztetettsége fenn áll és az alapellátással nem szüntethető meg a gyámhivatal a gyermeket védelembe veszi.
- a gyámhivatal felhívja a család- és gyermekjóléti központot a védelembe vételhez kapcsolódó gyermekjóléti szolgáltatási feladatok esetmenedzselésének ellátására, valamint a család- és gyermekjóléti szolgálattal együtt a védelembe vétel melletti szociális segítőmunka biztosítására,
- egyéni-gondozási nevelési terv elkészítése: elkészítéskor esetmegbeszélés keretében bevonja a szülőt és gyermeket, a család és gyermekjóléti szolgálatot a szociális segítő



munka biztosítására, megelőző pártfogót, és az eset szempontjából szükséges szolgálatokat, szolgáltatást nyújtókat, intézményeket, szakembereket

- együttműködik a pártfogói felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel
- együttműködik a jelzőrendszeri tagokkal
- a családjából kiemelt gyermek esetében szociális segítő munkát koordinál és végez,

részt vesz a nevelésbe vétel felülvizsgálati tárgyalásán, vér szerinti családot gondozza

A nevelésbe vételt követően és annak minden felülvizsgálata előtt az esetmenedzser a gyermeket gondozási helyén felkeresi, és tájékozódik beilleszkedéséről, valamint a gyermek látogatásának lehetőségeiről kivéve, ha a gyermek örökbefogadható. A nevelésbe vétel időtartama alatt az esetmenedzser folyamatosan kapcsolatot tart a gyermek gondozási helyével, a területi gyermekvédelmi szakszolgálattal és a gyermekvédelmi gyámmal, ha a gyermek és a szülő, vagy a kapcsolattartásra jogosult más személy kapcsolattartásának, a gyermek visszahelyezésének elősegítése a gyermek érdekében áll.

- utógondozást végez a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez
- javaslatot készít iskoláztatási támogatás szüneteltetése ügyében:
- családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához javaslatot tesz
- részt vesz a Tiszavasvári Kábítószer Egyeztető Fórum munkájában
- szakmai támogatást nyújt az ellátási területen működő család- és gyermekjóléti szolgálatnak
- családgondozást végez
- felkérésre környezettanulmányt készít

A központ jelenleg 7 esetmenedzserrel, egy szociális diagnosztával, valamint egy tanácsadóval dolgozik. A 15/1998. NM. rendelet szerint egy esetmenedzser 50 olyan családdal dolgozik, aki hatósági intézkedést igényel. 2019. december 31. napján a központban gondozott családok száma 281 (korábban 332) és 601 (korábban 713) gyerek volt. A korábbi évhez képest csökkent a gondozott családok létszáma. A 2019-es évben 533 megkeresés érkezett a központ felé, amely elég nagy szám és igen nagy szakértelmet, és iratanyag összeállítást igényelt a szakemberektől. 2019. december 31. napjáig 102 ügyben jártunk el, egyszeri esetként. Az egyszeri esetek körébe tartoznak: környezettanulmány készítés, új



családba fogadás és felülvizsgálata gyámkirendelés, illetve gyámság felülvizsgálata, esetkonferencián való részvétel, információnyújtás, névtelen bejelentések, krízis helyzetek.

Szociális diagnózis, mint esetmenedzseri feladat

1993. évi III. törvény A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról rendelkezik a szociális diagnózis felvételéről, ami 2017. évben új elemként jelent meg a központok feladatkörében.

Az 1993. évi III. törvény 64.§ (8) a Gyvt. szerinti család- és gyermekjóléti központ a család szociális helyzetének átfogó vizsgálata alapján elkészíti az igénybe venni javasolt szociális szolgáltatásokat meghatározó szociális diagnózist.

Célja: Az egyén szociális helyzetének felmérése, a szükségletei meglétének vagy hiányának megállapítása, valamint a szükséges szolgáltatási elemek és szolgáltatások beazonosítása.

A diagnózist felvevő esetmenedzser feladatai: az igénylő –beleértve családját-helyzetének megismerése, definiálása, és ennek alapján szükségleteinek felmérése, megállapítása; az igénylő szükségleteinek megfelelő szolgáltatások, megállapítása, az elérhető szolgáltatások és szolgáltatók feltérképezése az igénylőknek a szolgáltatókhoz történő irányítása.

Az elérhető szolgáltatások és szolgáltatók feltérképezése; az igénylőknek a szolgáltatókhoz történő irányítása.

A diagnózis elkészítése kiterjed:

- a) az egyén személyi állapotának és családi kapcsolatainak,
- b) lakhatási körülményeinek,
- c) egészségi állapotának és esetleges fogyatékoságának,
- d) mindennapi életvitelének, egyes képességei hiányából fakadó nehézségeinek,
- e) kommunikációjának, személyes kapcsolatainak,
- f) munkaerő piaci státuszának,
- g) a krízishelyzetek kezelésére vonatkozó képességeinek vizsgálatára, valamint
- h) annak felmérésére, hogy az élet mely területén szükséges számára támogatás és milyen mértékben.

Alapvető szabályok:

A diagnózis felvétele a kliens önkéntességén alapul. Amennyiben hatósági jellegű intézkedés alatt áll az ellátott és családja, úgy mindig a családsegítő és esetmenedzser dönti el, hogy indokolt-e az esetkezelés tervezéséhez diagnózis felvétele is. Nem szabad az eljárásban



kötelezővé tenni, vagy feltételként szabni a diagnózis elkészítését! Krízishelyzetben mindig az azonnali kríziskezelés kap elsőbbséget. A diagnózis felvétele soha nem hátráltathatja a gyors krízisintervenciót!

A család- és gyermekjóléti központ a szociális diagnózis elkészítésébe bevonhatja a nem járásszékhely településen működő család- és gyermekjóléti szolgálatokat. A jogosultsági feltételek fennállása esetén a szociális diagnózis kötelezi a szociális szolgáltatókat és a szociális intézményeket. 2019. december 31.-ig napjáig 95 esetben került felvételére diagnózis, melyhez még további 20 gyermekre vonatkozó adatlapot is szükséges volt kitölteni.

2.2.Család- és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatásai

Speciális szolgáltatások keretein belül végzett tevékenységek 2019-es évben

- **jogi tanácsadás:** minden héten, pénteki napon igénybe vehető ingyenes szolgáltatás, melyet 68 alkalommal vette igénybe 52 fő.
- **pszichológiai tanácsadás:** jelenleg a Család- és Gyermekjóléti Központnál a pszichológiai tanácsadás nem biztosított
- **jelzőrendszer járási szintű koordinálása:** a járás területéhez tartozó család- és gyermekjóléti szolgálatok számára rendszeresen biztosított konzultáció. A szolgálatokkal folyamatos kapcsolat, esetek átbeszélése, jelzőrendszeri tagok közötti konfliktus tisztázásában segítségnyújtás.

Éves jelzőrendszeri tanácskozáson vettünk részt a Tiszadobi, Tiszadadai, a Tiszalöki , és a Tiszavasvári Család- és Gyermekjóléti Szolgálatoknál. Ezen felül 6 alkalommal vettünk részt jelzőrendszeres tanácskozáson.

Az esetmenedzserek az elmúlt évben szinte minden hónapban egy alkalommal szakmai napon vettek részt a Kisvárdai Szakmai Hálózat szervezésében (lásd lentebb).

- **Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység:** célja a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak nyújt támogatást egyéni vagy csoportos formában. A központ dolgozója havi rendszerességgel felkeresi az oktatási intézményeket és informálódik a gyermekek



igazolatlan hiányzásáról, beilleszkedési-, magatartási problémájukról. Osztályfőnöki óra keretében felvilágosító előadásokat szervez. Részt vesz az intézmény által szervezett szülői értekezleten. Lehetőséget nyújt a gyermeknek, szülőnek, pedagógusnak a konfliktus tisztázására esetmegbeszélés keretében.

A jogszabály 2018-as évtől teszi kötelezővé. 2019. szeptember hónaptól a Tiszavasvári Járásban található összes oktatási-nevelési intézménnyel együttműködési megállapodást kötött a Család-és Gyermekjóléti Központ.

Ezt megelőzően az **EFOP-3.2.9-16-2016-00062** azonosító számmal „A Tiszavasvári járás közigazgatásiterületén található köznevelési intézményekben óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység fejlesztése” című projektben vettünk részt, mely 2019. március 31 napján sikeresen lezárult. A fent említett pályázatba bevont intézmények

- A Magiszter Alapítványi Általános Iskola, Gimnázium, Szakgimnázium és Szakközépiskola Tiszavasvári Tagintézmény;
 - A Tiszavasvári Általános Iskola;
 - A Kossuth Lajos Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola (Tiszalök);
 - A Tiszalöki Szivárvány Óvoda;
 - A Tiszadobi Széchenyi István Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola;
 - A Tiszadobi Napsugár Napközi Otthonos Óvoda;
 - A Tiszadada Holló László Általános Iskola és
 - A Tiszadada Nyitnikék Óvoda voltak.
- **utcai és lakótelepi szociális munkát:** - a magatartásával testi, lelki, értelmi fejlődését veszélyeztető, szabadidejét az utcán töltő, kallódó, csellengő gyermek segítése, valamint az intézményi keretből kimaradt személyek segítése. Az utcai szociális munka legfőbb célja az lenne, hogy a városban lévő közterületek, lakótelepek, valamint a fiatalok által kedvelt helyek, és egyének, csoportok közös problémáinak felkutatása, annak elemzése és ezek orvoslása. Ennek érdekében elsődleges prevenciónak a fiatal korosztályra való koncentrációt tartjuk, és életkoruknak megfelelő szabadidős programok szervezésére, felvilágosító előadások tartására, közösségfejlesztésre, pozitív énkép kialakítására, a társadalmi normák által elfogadott életvitel megtanítására, valamint drog prevencióra fogunk koncentrálni. Elsődleges cél a probléma azonnali kezelése.



2019. január 01. napjától 2019. május hónapig a Tiszavasvári Rendőrkapitánysággal előzetesen egyeztetve minden hónapban „Éjszakai őrzáron” vettünk részt. A járás illetékessége alá tartozó településeken, a szórakozóhelyeken ellenőrzéseket tartunk. Amennyiben olyan esettel találkozunk, amely a kiskorú viselkedésére veszélyeztetve van, igazoltatásra kerül sor.

- **kapcsolattartási ügyelet:** a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges helyszín, nyugodt környezet biztosítása. Lehetőség van felügyelt kapcsolattartásra. Afelügyelt kapcsolattartás esetén a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult találkozására a család és gyermekjóléti központ által biztosított helyszínén, a kapcsolattartást felügyelő szakember jelenlétében és tanácsadása mellett kerül sor.

Ügyeleti idő

Pénteken 13.00 órától 16.00 óráig

Szombaton 08.00 órától 12.00 óráig

A 2019-es évben az alábbiak szerint biztosítottunk kapcsolattartási ügyeletet:

- Januártól minden hónap harmadik hétvége szombaton 9 órától 11 óráig felügyelt kapcsolattartás;
- Decembertől minden páratlan hétvége 10 órától 12 óráig felügyelt kapcsolattartás;
- Szeptembertől minden hónap második pénteki napján 9 órától 10 óráig helyszín biztosítás.
- **készenléti szolgálat:** Célja a Gyermekjóléti Központ nyitvatartási idején túl felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása. A készenléti szolgálat egy állandóan hívható, közismert telefonszám biztosításával lett megszervezve úgy, hogy a készenléti levő munkatárs szakszerű segítséget tudjon nyújtani, vagy ilyen segítséget tudjon mozgósítani. A telefonos készenléti szolgálat a Központ nyitvatartási idején túl hívható a 06-30-465-64-33-as telefonszámon.

Ügyeleti idő:

Hétköznap este 16.00 órától – reggel 08.00 óráig

Hétfélen 0.00 – 24.00. óráig

A készenléti szolgálatot a 2019-es évben 15 esetben hívták, főként kapcsolattartási problémák, krízishelyzetek bejelentése, vagy családon belüli konfliktusok miatt.



A speciális szolgáltatásokhoz való hozzájutás térítésmentes.

Család és Gyermekjóléti Központ éves tevékenysége:

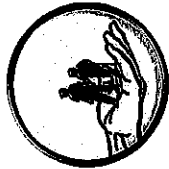
- ✓ 222 gyámhivatali tárgyaláson való részvétel mely 404 gyermeket érintett;
- ✓ 111 esetben vettünk részt a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat(ok) által szervezett esetkonferencián, mely 135 gyermeket érintett;
- ✓ Továbbá:

Az jelzőrendszeri tagoktól érkezett jelzések, megkeresések számai:

ÓVODA	ÁLTALÁNOS ISKOLA	KÖZÉPISKOLA	GINNÁZIUM	VÉDŐNŐI SZOLGÁLAT	ORVOS	KÓRHÁZ	PÁRTFOGÓI FELÜGYELŐ	RENDŐRSÉG	SZAKELLÁTÁS	CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT	BÍRÓSÁG	GYÁMHIVATAL
3	7	14	1	12	0	1	23	4	6	11	1	450

A jelzések oka:

TANKÖTELEZETTSÉG MÚLASZTÁSA	ELHANYAGOLÁS	TÁJÉKOZTATÁS KÉRÉS	VÁLSÁGHELYZETBEN LÉVŐ KISMAMA	EGÉSZSÉGÜGYI ELLÁTÁS ELHANYAGOLÁSA	SZABÁLYSÉRTÉS, BŰNCSELEKMÉNY	DEVIÁNS VISELKEDÉS	CSALÁDI KONFLIKTUS	BÁNTALMAZÁS
55	15	35	7	4	36	9	3	2



A megtett intézkedések számai:

KÖRNYEZETTANULMÁNY KÉSZÍTÉSE	123	7	CSALÁDI PÓTLÉK FELFÜGGESZTÉSÉVEL KAPCSOLATBAN TÁJÉKOZTATÁS	68	79	VÉDELEMBE VÉTEL FELÜLVIZSGÁLATA	56	VÉDELEMES HATÁLYÚ ELHELYEZÉS FELÜLVIZSGÁLATA	101	23	CSALÁDBAFOGADÁS FELÜLVIZSGÁLATA	3	GYÁMSÁG FELÜLVIZSGÁLATA	12	42	KAPCSOLATTARTÁS	33	ALAPELLÁTÁSRA FELKÉRÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGALATI KEZDEMÉNYEZÉSÉRE JAVASLATTÉTEL TOVÁBBÍTÁSA	13	95	JOGERŐ NEVELÉSBE VÉTEL	2	MAGÁNTANULÓI KÉRELEM	26	ÖRÖKBEEFOGADHATÓVÁ NYILVÁNÍTÁS	24	GONDOZÁSI HELY MÓDOSÍTÁS
------------------------------	-----	---	---	----	----	---------------------------------	----	---	-----	----	---------------------------------	---	-------------------------	----	----	-----------------	----	---	----	----	------------------------	---	----------------------	----	--------------------------------	----	--------------------------



A fenti táblázatokból jól láthatóan kitűnik, hogy a Család- és Gyermekjóléti Központban dolgozó esetmenedzsereknek az igen nagyszámú megkeresésekre milyen javaslatokat készítettek mely – már korábban is említettem – igen nagy iratanyag összeállítását és szakértelmet igényelt. De az esetmenedzserek munkája nem csak abból tevődik össze, hogy válaszol a jelzőrendszeri tagok, vagy a gyámhivatali megkeresésekre. Ezen válaszokat, javaslatokat számtalan családlátogatás, esetmegbeszélés, szakmai konzultáció előzi meg (pl. esetkonferencia szervezése, tájékoztatások bekérése, gyermekvédelmi gyámokkal, nevelőszülőkkel való egyeztetés, pártfogóval, gyermekvédelmi felelőssel, pedagógusokkal más szakemberekkel való konzultáció, stb.). Egy-egy iratanyag összeállítására 15 nap áll rendelkezésre a szakembernek, mely bizony időnként kevésnek bizonyul, hogy alaposan meg tudjon alapozni egy megfelelő javaslatot. Számtalan esetben késhet a javaslat, amikor a család nem jelenik meg esetkonferencián, tárgyaláson vagy többszöri családlátogatás alkalmával nem találhatóak otthon és az aláírás napokig várat magára.

Mindezek mellett a korábban felsorolt speciális szolgáltatásokat is el kell látniuk a Központ szakembereinek. Hétvégén a kapcsolattartás biztosítása, éjszakai őrjáraton való részvétel, készenléti szolgálat folyamatos biztosítása. Ezeken felül a Család- és Gyermekjóléti Központ szakmai napokon, továbbképzéseken vesz részt, szabadidős programokat szervez, vagy bekapcsolódik ilyenbe, illetve a jogszabályban meghatározott módon a Kábítószerügyi Egyeztető Fórum munkáját is segíti.

Lásd:

- 2018 11. hótól 2019 02. hóig szupervízióval való részvétel
- 2019. 01. 31. Iskolai, Óvodai szociális segítők szakmai napja Budapesten
- 2019. 02. 07. KEF megbeszélésen való részvétel
- 2019. 02. 25. Éves jelzőrendszeres megbeszélésen való részvétel Tiszavasváriban
- 2019. 02. 28. Éves jelzőrendszeres megbeszélésen való részvétel Tiszalökön és Tiszadobon
- 2019. 03. 27. KEF szakmai nap Bodrogkeresztúr és Jelzőrendszeres szakmai napon való részvétel Debrecenben
- 2019. 03. és 04. hó 3 napos továbbképzés Nyíregyházán, Emberkereskedelem, Prostitúció és Gyermekbántalmazás témakörben
- 2019. 05. 16. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Rendvédelmi Pályaorientációs napján való részvétel



- 2019. 05. 24. KEF Éjszakai akadályversenyen való részvétel
- 2019. 05. 27. Kisvárdai szakmai napon való részvétel
- 2019. 06. 12.-13. Magyar Vöröskereszt kommunikációs tréning
- 2019. 06. 26. Egész napos Balesetmegelőzési és Önvédelmi tréningen való részvétel
- 2019. 08. 07. Kisvárdai Szakmai Napon való részvétel
- 2019. 08. 14. Járási Jelzőrendszeri Értekezlet szervezése
- 2019. 09. 10. Jelzőrendszeres és KEF megbeszélésen való részvétel
- 2019. 09. 26. Ibrány Szakmai Nap
- 2019. 09. 27. Sporttal a vidékért rendezvényen való részvétel
- 2019. 10. 07. – 09. MACSGYOE Országos Konferencián való részvétel
- 2019. 10. 08. / 15. Magyar Vöröskereszt Stresszkezelő továbbképzésen való részvétel
- 2019. 11. 21. – 22. Sporttal a Drog ellen sportnap (városi, járási)
- 2019. 10. 24. KEF szakmai utazás Sátorajáújhelyre, Kassára
- 2019. 11. 28. Budapest továbbképzés
- 2019. 11. 29. Tiszalök Jelzőrendszeres megbeszélés
- 2019. 12. 09. Járási Jelzőrendszeri Értekezlet szervezése

Összefoglalva a Család- és Gyermekjóléti Központ minden szakembere időt és erőt nem sajnálva a tőlük telhető maximumot megtéve harcolnak a Tiszavasvári Járásban élő gyermekek testi, lelki jóllétéért!



Összegzés:

A szociális munka szinte mindenkit érint vagy közvetlenül, vagy családtagja, ismerőse révén mindenki ügyfelünk. Munkatársaim legjobb tudásuk szerint igyekeznek megoldást, segítséget nyújtani. Ez lehet egy kellemes klubos délután, az étkeztetés igénybevétele, a házi segítségnyújtás, a támogató szolgálat, a jelző rendszer által nyújtott biztonságérzet, az idősek és a fogyatékos személyek otthona. A család- és gyermekjóléti szolgálat a családokat igyekszik segíteni. A család- és gyermekjóléti központ a hatósági intézkedéseinek hathatós támogatását biztosítja.

Az idős és fogyatékos szakfeladatra a végleges működési engedélyt megkapta az intézetünk, ezáltal jobb elhelyezést kaptak az érintettek.

Az intézmény oktató és gyakorló képzőhelyként működik 2014 óta. Kamarai nyilvántartás alapján, szociális gondozó és ápoló, szociális szakgondozó, szociális asszisztens, rehabilitációs nevelő, kisgyermek- gondozó nevelő és emelt szintű ápoló képzésben résztvevő hallgatókat fogadhatja oktatás céljából intézményünk. Intézményünk mind személyi, mind tárgyi feltételek alapján megfelel a gyakorlati hely biztosítására. Az ellátottjogi képviselővel rendszeresen egyeztetünk, elégedett szolgáltatásunkkal.

A Család- és Gyermekjóléti Központ járás összes településén a rendszeres munkát és a készenléti szolgálatot is el tudja látni. A jogszabály több esetben keretbe foglalja az elvárásokat, de részleteket nem tartalmaz, ezért gyermekjóléti területen több témában is közös álláspontunkat szakmaközi egyeztetésen fogalmaztuk meg. A központ kiemelkedően jó munkát végez, az elmúlt évben nagyon sok hatósági intézkedésre volt szükség. Mindezt úgy, hogy az ombudsman és gyermekjóléti képviselővel, rendőrséggel és gyámhivatallal nagyon jó az együttműködés.

A támogató szolgálat feladategységeit évek óta túlteljesíti. A szociális étkezés adagszáma és a nappali ellátásban, klubban résztvevők száma jelentősen megnövekedett. Nagyon nagy igény jelentkezik a házi segítségnyújtás iránt. A lakosság körében egyre több idős személy igényli ezt a szolgáltatást, hiszen intézményünk valós gondozási szükségletet elégít ki.

A település jelzőrendszeri tagok aktivitása javult. Ugyanakkor az is elmondható, hogy az egyes jelzőrendszeri tagok a személyes megkeresés óta bizalommal fordulnak szolgálatunk munkatársai felé, bizonytalanság esetén kikérik véleményünket, szakmai álláspontunkat.

Megállapítható, hogy az intézmény szakfeladatait fejleszteni szükséges az ellátottak, kliensek speciális szükségletei miatt. Legfontosabb szükség egy pszichológus foglalkoztatása lenne. Szükséges még fejlesztő pedagógus, családkonzultációs szakember és mediátor alkalmazása. Ahhoz, hogy kivitelezhető legyen a személyi és tárgyi feltételek fejlesztése, szükségesek a pályázati támogatások.



Az intézmény dolgozóiról elmondható, hogy együtt érzés mellett felelősségtudattal és áldozatkész hivatástudattal végzik munkájukat.

A Kornisné Központ szakemberei a lehető legmagasabb színvonallal teljesíti a felsőbb szakigazgatási szervek és a fenntartó elvárásait.

Tiszavasvári, 2020. április 20.


Terebesné Kovács Tünde
intézményvezető helyettes

